ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
В САНАТОРИИ «MAYRVEDA КИСЛОВОДСК»
И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

(введено в действие с 01.08.2026 г. приказом Генерального директора ООО «Инвестиции «Запад» № 64/26-ОД от 29.07.2026 г.)

Настоящие правила проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и получения услуг, далее – Правила, разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Приказом Минздрава России от 07.04.2025 N 169н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения» и другими законами и подзаконными актами Российской Федерации.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Исполнитель –** Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиции «Запад», зарегистрировано «18» января 2008 г. регистрирующим органом — Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве за основном государственным регистрационным номером 1087746069157 (свидетельство о государственной регистрации серия 77 № 008679241), далее - Исполнитель.

Юридический адрес Исполнителя: 123610, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. Краснопресненская, д. 12, помещ. 1/18.

Адрес обособленного подразделения Исполнителя (Санатория «MAYRVEDA Кисловодск»): 357703, Ставропольский край, г. Кисловодск, проспект Дзержинского, зд. 24 А.

Режим работы Санатория «MAYRVEDA Кисловодск»: круглосуточно, без выходных и праздничных дней.

График оказания медицинских услуг: ежедневно с 07:00 до 21:00. Неотложная помощь и вызов скорой медицинской помощи обеспечиваются круглосуточно.

Телефон: +7 (495) 414-27-28.

Общий адрес электронной почты: info@mayrveda.com.

Электронный адрес для осуществления бронирования услуг: reservations@mayrveda.com.

Право на оказание Исполнителем гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении гостинице соответствующей категории «Пять звезд» № 77/АА-79/1541-2024 от 05.05.2024 г., наименование аккредитованной организации: Российской Гостиничной Ассоциацией, срок действия: «05» мая 2027 года. Номер

реестровой записи о средстве размещения: С262025001684 (https://tourism.fsa.gov.ru/ru/my-resorts/hotels/5ac64ac0-14cf-4f8a-a445-132497ef3403/about-resort).

Право на оказание Исполнителем санаторно-курортных услуг подтверждается лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-005679 от 27.04.2021 г., выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края.

1.2. **Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск»** - единый недвижимый комплекс, принадлежащий Исполнителю на праве собственности, на базе которого Исполнитель оказывает Гостю санаторно-курортные/гостиничные, платные медицинские и прочие платные услуги, расположенный по адресу: 357703, Ставропольский край, г. Кисловодск, проспект Дзержинского, зд. 24 А.

1.3. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: www.mayrveda.ru.

1.4. **Услуги** - комплекс оказываемых Исполнителем на территории Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» услуг, в том числе, но не ограничиваясь: санаторно-курортные, гостиничные, медицинские и иные прочие платные услуги.

1.5. **Гостиничные услуги** - оказываемый за единую цену комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», перечень которых определяется Исполнителем в прейскуранте (при наличии соответствующего тарифа) и размещается в свободном доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ.

1.6. **Санаторно-курортные услуги** - услуги по санаторно-курортному лечению, оказываемые Исполнителем в соответствии с разработанными медицинскими программами, оформленные санаторно-курортными Путевками, включающие проживание Гостя в течение всего срока пребывания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» в выбранной категории номера, диетическое питание и санаторно-курортное лечение. Перечень соответствующих санаторно-курортных программ определяется Исполнителем в соответствующем Прейскуранте и размещается в свободном доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ. Санаторно-курортное лечение осуществляется при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения, с учетом утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации (Приложение № 2 к настоящим Правилам), а также с учетом состояний, при которых санаторно-курортное лечение допускается с ограничением отдельных услуг (Приложение № 3 к настоящим Правилам). Гость/Заказчик понимают и соглашаются с тем, что в соответствии с медицинскими противопоказаниями, а также состояниями, при которых санаторно-курортное лечение допускается с ограничением отдельных услуг, наполнение медицинских программ может быть изменено (скорректировано) лечащим врачом с назначением необходимых медицинских процедур и исследований из всех имеющихся в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск».

1.7. **Санаторно-курортная путевка (Путевка)** - документ, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющийся основанием и гарантией получения Гостем, оплаченного им или третьим лицом в пользу Гостя, комплекса санаторно-курортных услуг. Любые иные услуги, в том числе трансфер, в стоимость санаторно-курортных услуг не входят и оплачиваются согласно соответствующему действующему Прейскуранту Исполнителя.

1.8. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности на

возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора согласно соответствующему Прейскуранту Исполнителя.

Информация о перечне медицинских услуг Исполнителя в соответствии с лицензией указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.9. **Прочие платные услуги** – дополнительные платные услуги (в том числе, но не ограничиваясь: спа-услуги, услуги прачечной/химчистки, услуги трансфера и т.д.), не включенные в комплекс санаторно-курортных/гостиничных услуг и предоставляемые Исполнителем за отдельную плату. Перечень прочих платных услуг определяется Исполнителем в соответствующем Прейскуранте и размещается в свободном доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ.

1.10. **Прейскуранты** - систематизированные перечни санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с указанием цены, размещенный на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

1.11. **Гость** - гражданин (потребитель), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий или приобретающий санаторно-курортные/гостиничные, платные медицинские и прочие платные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, далее - Гость.

1.12. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее санаторно-курортные/гостиничные, палатные медицинские и прочие платные услуги в пользу Гостя.

1.13. **Договор оферты** - соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Гостем/Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта в соответствии со ст. 437-438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор является сделкой на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению, а также услуг по предоставлению гостиничного размещения, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте Исполнителя, в том числе настоящих Правил.

1.14. **Договор об оказании платных медицинских и дополнительных платных услуг** - форма договора, заключаемого на оказание медицинских и дополнительных платных услуг, перечень которых определен соответствующим прейскурантом Исполнителя, предоставляемых на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств.

1.15. **Система онлайн-бронирования и оплаты, далее – Система** - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», бронирования номеров и мест в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными в настоящих Правилах и/или на сайте Исполнителя. Услуги Бронирования предоставляются Гостям/Заказчикам бесплатно.

1.16. **Контактные данные** - персональные и контактные данные Заказчика и/или Гостя, в т.ч. электронная почта и номер телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных (забронированных) санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг.

1.17. **Бронирование** – резервирование Гостем/Заказчиком мест в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» происходящее в результате ряда действий, совершаемых Гостем/Заказчиком в Системе на основании соответствующей заявки.

1.18. **Тейбл - тент** – размещенная в каждом номере Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» информационная табличка, содержащая информацию об Исполнителе и оказываемых им услугах через систему «Быстрый Отклик» (QR - Quick Response), в виде двухмерного штрихкода, предоставляющего информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне.

1.19. **СПРиСГ** - Служба приема, размещения и сопровождения гостей Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

1.20. **Расчетный час** - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостя.

1.20.1. **Расчетный час заезда** в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» – 15:00 по местному времени.

1.20.2. **Расчетный час выезда** из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» - 12:00 по местному времени.

1.20.3. В Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» предусмотрены услуги раннего заезда и позднего выезда. В случае раннего заезда в период с 00:00 утра до 03:00 – доплата составит стоимость одних суток, с 03:00 до 09:00 – 50% от стоимости суток, с 09:00 до 15:00 – 25% от стоимости суток. В случае позднего выезда с 12:00 до 15:00 доплата составит – 25% от стоимости суток, с 15:00 до 18:00 – 50% от стоимости суток, с 18:00 и более – стоимость одних суток.

Указанными услугами Гость может воспользоваться при наличии свободных номеров в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск».

1.20.4. Гость/Заказчик понимает и соглашается тем, что при условии раннего заезда и/или позднего выезда Гостю предоставляются исключительно услуги по размещению в номере Санатория «MAYRVEDA Кисловодск». Питание, а также медицинские и прочие платные услуги не включаются в стоимость услуг раннего заезда и позднего выезда.

1.20.5. Исполнитель установлена посуточная оплата санаторно-курортных/гостиничных услуг в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», при которой оплата указанных услуг рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии с Расчетным часом заезда и Расчетным часом выезда.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточный прием и размещение Гостей, прибывающих в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» в рамках санаторно-курортных/гостиничных услуг, а также обслуживание Гостей, убывающих из него.

Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» оказывает комплекс санаторно-курортных/гостиничных, медицинских и прочих платных услуг в соответствии с прейскурантами, размещенными на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ.

Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» предлагает Гостям следующие санаторно-курортные программы:

- «Оздоровительная» (от 1 суток).
- «Ознакомительная 3» (3 суток); «Ознакомительная 5» (5 суток).

- «Классическая 7» (7 суток); «Классическая 10» (10 суток); «Классическая 14» (14 суток); «Классическая 21» (21 суток); «Классическая 28» (28 суток).
- «Продвинутая 7» (7 суток); «Продвинутая 10» (10 суток); «Продвинутая 14» (14 суток); «Продвинутая 21» (21 суток); «Продвинутая 28» (28 суток).

2.2. Режим работы ресторана MAYRVEDA, лобби-бара, терраса-бара, СПА-центра MAYRVEDA (паровая баня, сауна, бассейн, дорожка Кнейпа, душ впечатлений, иммерсивный душ, купель), тренажерного зала MAYRVEDA и др.) установлен отдельно для каждой инфраструктурной зоны и доводится до сведения Гостей в установленном законодательством Российской Федерации порядке в месте оказания услуги. Информацию о режиме работы соответствующих инфраструктурных зон Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» Гость, в том числе, может получить на стойке регистрации СПРиСГ, а также при помощи Тейбл-тента, размещенного в номере Гостя.

2.3. Информация об Исполнителе и оказываемых им Услугах размещена в помещении Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» на стойке регистрации СПРиСГ, на сайте Исполнителя, а также в Тейбл-тенте.

Настоящие Правила, а также Правила посещения тренажерного зала MAYRVEDA, Правила посещения СПА-центра MAYRVEDA, Требования противопожарной безопасности в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», Политика обработки персональных данных, Правила проведения фото/видеосъемки и аудиозаписи на территории Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и прочих платных услуг в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», Положение о порядке ознакомления с медицинской документацией в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», Порядок рассмотрения обращений граждан и иные положения и правила, размещены в свободном доступе на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

2.4. Размещение в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» осуществляется в следующих видах (категориях) номеров: стандартный, улучшенный, улучшенный с балконом, делюкс, делюкс с балконом/панорамой, полулюкс, полулюкс с балконом/панорамой, люкс. Описание номеров, их оснащение и площадь содержатся на Сайте Исполнителя, а также на стойке СПРиСГ Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

2.5. Исполнитель вправе для оказания прочих платных услуг, в том числе медицинских, привлекать третьих лиц, обладающими необходимыми разрешениями (лицензиями) на оказание соответствующих медицинских услуг.

2.6. Для получения отдельных видов услуг Исполнителя Гостю/Заказчику необходимо заключить соответствующий договор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Предоставление Исполнителем Услуг осуществляется в соответствии с применимым Прейскурантом и условиями заключённого с Гостем/Заказчиком договора (Договор оферты и/или Договор об оказании платных медицинских и дополнительных платных услуг и др.).

Действующие прейскуранты Исполнителя размещаются в помещении Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» на стойке регистрации СПРиСГ, а также на Сайте Исполнителя.

2.8. В Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» установлено возрастное ограничение для Гостей. В Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» не допускается проживание лиц, не достигших возраста 16-и лет. Санаторно-курортные и медицинские услуги могут быть оказаны исключительно для Гостей, достигших возраста 18-и лет. Для Гостей в возрасте до 18-и лет Санаторий «MAYRVEDA

Кисловодск» оказывает услуги исключительно в формате гостиничного размещения, а также иные немедицинские услуги, перечень которых отдельно утвержден Исполнителем.

2.9. Деление предоставляемых Санаторием «MAYRVEDA Кисловодск» санаторно-курортных/гостиничных и иных платных услуг по времени и составу между Гостями не допускается. Передача забронированных санаторно-курортных /гостиничных и иных услуг иному лицу не допускается.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель вправе осуществлять Бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного сторонами, а также путем принятия заявки на Бронирование посредством электронной, почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Гостя или Заказчика.

В случае, если Бронирование осуществляется со стороны Заказчика, являющегося юридическим лицом, то такой Заказчик в соответствующей заявке должен указать следующие сведения: наименование организации Заказчика, ОГРН, ИНН, КПП, юридический адрес, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты, а также сведения о Госте (ях), в пользу которого(ых) осуществляется бронирование, а именно: Ф.И.О., дату, месяц, год рождения, место рождения, номер телефона и адрес электронной почты.

В случае, если Бронирование осуществляется со стороны Заказчика, являющегося Индивидуальным предпринимателем, то такой Заказчик в соответствующей заявке должен указать следующие сведения: Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, ОГРНИП, место регистрации (адрес места жительства), банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты, а также сведения о Госте (ях), в пользу которого осуществляется бронирование, а именно: Ф.И.О., дату, месяц, год рождения, место рождения, номер телефона и адрес электронной почты.

В случае, если Бронирование осуществляется непосредственно со стороны Гостя, то в соответствующей заявке он должен предоставить следующие сведения: Ф.И.О., дату, месяц, год рождения, место рождения, номер телефона и адрес электронной почты.

Помимо указанных установочных сведений Гость/Заказчик должен предоставить информацию о выбранной категории номера, количестве номеров, санаторно-курортной программе, периоде размещения в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», а также информацию о дополнительных услугах (при необходимости).

Бронирование с использованием сервиса онлайн-бронирования и оплаты могут быть осуществлены путем заполнения формы установленного образца через Сайте Исполнителя.

В случае непредоставления Гостем/Заказчиком информации, указанной в настоящем пункте Правил, Исполнитель оставляет за собой право отказать Гостю/Заказчику в подтверждении заявки на Бронирование.

3.2. Бронирование услуг осуществляется Исполнителем при наличии свободных мест в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и возможности оказания санаторно-курортного лечения по выбранной программе (исходя из периода, необходимого для оказания конкретной услуги, наличия у Гостя и у специалистов, оказывающих услуги, входящие в соответствующую программу, свободного времени, возможности и т.п.).

3.3. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанные Гостем/Заказчиком в заявке даты отсутствуют свободные номера и/или отсутствует возможности оказать Гостю соответствующие услуги.

3.4. После размещения Гостем/Заказчиком заявки на Бронирование Исполнитель, при наличии свободных номеров, направляет Гостю/Заказчику счет на оплату.

3.5. Выставленный Исполнителем счет подлежит оплате со стороны Гостя/Заказчика в течение 1 (одного) рабочего с даты его направления Исполнителем (если иной срок для оплаты не указан в счёте). Счет подлежит оплате в размере не менее 50% от стоимости Услуг. Оставшуюся сумму Гость/Заказчик оплачивает не позднее даты заезда Гостя в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» и начала оказания Услуг.

3.6. После поступления Исполнителю денежных средств в счет оплаты Услуг по выставленному счету, в том числе в размере предоплаты, указанной в п. 3.5. настоящих Правил, Исполнитель направляет Гостю/Заказчику уведомление о подтверждении Бронирования, далее – Подтверждение, содержащее следующую информацию: сведения об Исполнителе, сведения о Госте/Заказчике, сведения о выбранной категории номера, сведения о выбранной санаторно-курортной программе/гостиничных услугах и цене номера, сведения о сроках проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», ключевые сведения об условиях заселения и проживания в Санатории «MAYERVEDA Кисловодск», а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

3.7. В период срока, отведенного для оплаты счета, Исполнитель фиксирует стоимость соответствующих Услуг.

3.8. В случае несвоевременной оплаты счета (п. 3.5. настоящих Правил) Исполнитель праве аннулировать направленный Гостю/Заказчику счет и соответствующую заявку на Бронирование.

3.9. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Гостем/Заказчиком (полностью или частично) выставленного Исполнителем Счёта в пределах установленного срока, означает согласие Гостя/Заказчика с условиями Договора оферты и является его акцептом, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в договоре и указанных в Счёте, при этом день оплаты Счёта будет являться датой заключения договора между Гостем/Заказчиком и Исполнителем.

3.10. Гость/Заказчик не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения Бронирования стоимости Услуг, действующих в иной момент, в том числе в момент размещения в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск».

3.11. Гость/Заказчик вправе аннулировать Бронирование (отказаться от Бронирования и дальнейшего исполнения Договора оферты) с учётом п. 3.12. настоящих Правил. Такой отказ осуществляется Гостем/Заказчиком в письменной форме посредством почтовой связи, электронной почты, факсом и иной связи, позволяющей установить, что отказ от Бронирования исходит от Гостя/Заказчика. В отказе от Бронирования Гость/Заказчик в обязательном порядке указывает информацию, предоставленную Исполнителю при осуществлении Бронирования, согласно п. 3.1. настоящих Правил, а также номер соответствующего Бронирования согласно направленному Исполнителем Подтверждению.

3.12. Исполнитель применяет в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» Бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до расчетного часа выезда из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» дня, следующего за днем запланированного заезда Гостя.

3.13. Если Гость/Заказчик уведомляет об отказе от Бронирования (расторжении Договора оферты в одностороннем порядке) до дня заезда, Исполнитель возвращает Гостю/Заказчику ранее оплаченные денежные средства за Услуги санатория «MAYRVEDA Кисловодск» в полном размере (без штрафных санкций). Денежные средства возвращаются Гостю/Заказчику в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.8 настоящих Правил.

3.14. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя (т.е. уведомления непосредственно в день заезда Гостя в санаторий «MAYRVEDA Кисловодск») со стороны Гостя/Заказчика об отказе от Бронирования (расторжении Договора оферты в одностороннем порядке), опоздания или незаезда Гостя в санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» с него или с Заказчика взимается плата, исходя из стоимости номера за одни сутки.

3.15. В случае незаезда (неприбытия) Гостя в помещение Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель помимо взимания платы, предусмотренной п. 3.13. настоящих Правил, вправе отказаться от исполнения Договора оферты в одностороннем внесудебном порядке и аннулировать Бронирование.

3.16. Со всеми условиями договора оферты Гость/Заказчик знакомится в процессе Бронирования на сайте Исполнителя или на стойке регистрации СПРиСГ. В случае, если Гостю/Заказчику не понятны какие-либо условия Бронирования и/или условия Договора оферты, Гость/Заказчик обязан уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя. В случае совершения Бронирования без обращения к Исполнителю Гость/Заказчик подтверждает, что ему полностью понятны и ясны все правила и условия Бронирования и/или условия Договора оферты.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ (РАЗМЕЩЕНИЯ)

4.1. Для проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и получения Гостем соответствующих Услуг, Гостю/Заказчику необходимо заключить договор по утверждённой Исполнителем форме – Договор оферты.

При бронировании Услуг Гость/Заказчик выбирает вид (категорию) номера. Право предоставления конкретного номера из выбранного Гостем/Заказчиком вида (категории) остается за Санаторием «MAYRVEDA Кисловодск».

Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере.

4.2. При прибытии в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» Гость обязан предоставить оригинал документа, удостоверяющего его личность, а также для получения санаторно-курортных услуг Гость должен кроме документа удостоверяющего личность предоставить оформленную надлежащим образом санаторно-курортную карту (форма 072/у), иные документы, в зависимости от рекомендаций и требований, предусмотренных соответствующими актами государственных органов Российской Федерации, актов органов субъектов Российской Федерации, или органов местного самоуправления.

4.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, в том числе являются:

а) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

г) временное удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

д) документ, удостоверяющий личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения Гостя по гостиничному тарифу).

4.3.1. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в подпунктах а-д п. 4.3. настоящих Правил, заселение Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» осуществляется при предъявлении Гостем российского национального водительского удостоверения.

4.4. Заселение в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 16-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в п. 4.3.1. настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

4.5. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.6. Заселение в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» иностранного гражданина или лица без гражданства, достигшего 16-летнего возраста, осуществляется на основании документов, указанных в п. 4.5. настоящих Правил, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

4.7. Заселение Гостя(ей) в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» и предоставление соответствующих Услуг осуществляется после предъявления Гостем документов,

указанных в п. 4.2 настоящих Правил, а также осуществления оплаты в соответствии с условиями Договора оферты и настоящих Правил.

4.8. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

4.9. Постановка Гостя - иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.10. При отсутствии у Гостя предусмотренных п. 4.2. и п. 4.3.1. настоящих Правил документов, Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» вправе отказать Гостю в заселении до предоставления указанных документов. В данном случае невозможность оказания услуг возникает по вине Гостя.

При отказе Гостю(ям) в заселении в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» в связи с отсутствием у Гостя документов, необходимых для заселения, и в случае непредоставления Гостем данных документов до Расчетного часа дня заезда, следующего за днем запланированного заезда - Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» вправе расторгнуть Договор оферты и аннулировать Бронирование. В этом случае Договор оферты считается расторгнутым Гостем/Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке. Исполнитель информирует Гостя и/или Заказчика о расторжении договора по инициативе Гостя, при этом с Гостя или Заказчика взымается плата исходя из стоимости номера за одни сутки.

4.11. При оформлении гостиничного проживания, а также при размещении в рамках санаторно-курортных услуг в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» сотрудник СПРиСГ оформляет Гостю регистрационную карту Гостя, подтверждающую факт заселения в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск», а также выдает электронный ключ с логотипом «MAYRVEDA», обеспечивающий доступ Гостя в номер.

4.12. Перед заселением в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» Гость/Заказчик обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами посещения тренажерного зала MAYRVEDA, Правилами посещения СПА-центра MAYRVEDA, Требованиями противопожарной безопасности в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск, Политикой обработки персональных данных, Правилами проведения фото/видеосъемки и аудиозаписи в санатории «MAYRVEDA Кисловодск, Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и прочих платных услуг в санатории «MAYRVEDA Кисловодск, Положением о порядке ознакомления с медицинской документацией в санатории «MAYRVEDA Кисловодск, Порядком рассмотрения обращений

граждан и иными положениями и правилами, размещенным в свободном доступе на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

4.10. Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут вразрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред обществу или человеку, выражают конфликтное состояние). В этом случае Бронирование аннулируется, а Договор оферты (если он был заключён) считается расторгнутым Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке (право на односторонний отказ Исполнителя от исполнения договора). Исполнитель информирует Гостя и/или Заказчика о расторжении Договора оферты по вине Гостя и расценивает указанные обстоятельства как незаезд Гостя и взимает с Гостя/Заказчика плату, исходя из стоимости номера за одни сутки. Факт нахождения Гостя предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения (в состоянии, имеющем признаки: запах алкоголя, неустойчивость позы, шаткость походки, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица и др.), а также проявление неадекватного поведения фиксируется Исполнителем соответствующим актом (далее – Акт), составляемым сотрудниками СПРиСГ Исполнителя. При отказе Гостя присутствовать при составлении Акта и/или отказе Гостя от подписания Акта - данный факт фиксируется (отражается) сотрудниками СПРиСГ Исполнителя непосредственно в Акте.

5. ЦЕНА, ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг осуществляется в соответствии с прейскурантами Исполнителя и условиями заключённого с Гостем/Заказчиком соответствующим договором.

Цены на Услуги Исполнителя устанавливаются одинаковыми для всех потребителей (за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий Гостей).

5.2. Цены на санаторно-курортные/гостиничные услуги Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», устанавливаются соответствующим прейскурантом Исполнителя с учетом динамической системы ценообразования и дифференцированы в зависимости от вида (категории) номера, формата размещения, сезона, уровня загрузки Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» и иных факторов.

Исполнитель имеет право применять свободные цены и тарифы согласно тарифной политике Исполнителя, а также применять систему скидок на оказываемые Услуги.

5.3. Цена номера для каждого Гостя устанавливается на момент подтверждения Бронирования Услуг Исполнителем согласно действующему на такой момент прейскуранту.

5.4. Оплата услуг производится в рублях РФ одним из следующих способов:

- оплата наличными денежными средствами,
- оплата банковскими картами (*наименование платежных систем дополнительно уточняйте у Исполнителя перед осуществлением платежей),
- оплата в безналичном порядке путём перечисления денежных средств.

Датой оплаты считается дата подтверждения исполнения распоряжения Гостя (Заказчика – физического лица) о переводе денежных средств обслуживающей Гостя (Заказчика – физического лица) кредитной организацией, либо дата внесения наличных средств в кассу Исполнителя. При оплате услуг Заказчиком – юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке, датой оплаты услуг считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.6. При осуществлении расчетов с Гостем (Заказчиком-физическим лицом) Исполнитель выдает Гостю (Заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) в соответствии с видом приобретаемых Услуг.

5.7. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в номере. Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным в настоящих Правилах расчетным часом. Почасовая оплата в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» не предусмотрена, за исключением услуг раннего заезда и позднего выезда, которые регламентируются отдельными тарифами.

5.8. В случае отказа Гостя от Услуг и досрочном выезде Гостя из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» Исполнитель осуществляет возврат Гостю/Заказчику денежных средств в следующем порядке:

5.8.1. Исполнитель обязуется возвратить Гостю денежные средства на основании его письменного заявления, исходя из стоимости оплаченных Услуг Исполнителя в объеме их неиспользованной части, в том числе неиспользованной части депозита, при условии, что Гость осуществлял оплату самостоятельно и предоставил Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату;

5.8.2. в случае, если оплата за соответствующие Услуги Исполнителя производилась Заказчиком в пользу Гостя, возврат денежных средств осуществляется Заказчику по его письменному заявлению, исходя из стоимости оплаченных Услуг Исполнителя в объеме их неиспользованной части при условии предоставления документального подтверждения совершения такой оплаты. Гость/Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае досрочного выезда Гостя из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» Исполнитель удерживает плату за номер, но не более чем за сутки.

5.8.3. денежные средства по письменному заявлению Гостя/Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации в течение 10 (десяти) календарных дней или выдаются из кассы Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления на возврат денежных средств (при наличии такой возможности).

5.9. Принимая во внимание, что медицинские программы в рамках санаторно-курортных услуг по соответствующей Путевке имеют комплексный (пакетный) характер, Исполнитель не осуществляет перерасчет и не компенсирует Гостю/Заказчику денежные средства за неиспользованные Гостем по собственной вине или инициативе услуги, включенные в стоимость Путевки в период своего проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск».

5.10. При заезде (в момент заселения) в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» Гость/Заказчик обязуется внести депозитную сумму из расчета 8 000 рублей за одни сутки пребывания Гостя в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск». Указанная депозитная сумма подлежит внесению наличным или безналичным способом оплаты. Оплата прочих платных

Услуг Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» будет производится с депозитного счета. При недостаточности денежных средств на депозитном счете, оказание прочих платных Услуг будет возможно после его пополнения на необходимую сумму. Одновременно с этим депозитная сумма является элементом гарантии Санаторию «MAYRVEDA Кисловодск» на случай возможного причинения ущерба его имуществу. Неиспользованная часть депозитной суммы подлежит возврату Гостю/Заказчику в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.8. настоящих Правил.

5.11. Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются следующие услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой для оказания первой помощи;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток;
- гладильная доска (при наличии);
- услуги беспроводного Интернета Wi-Fi;
- пользование тонометром.

5.12. Исполнитель доводит до Гостя/Заказчика информацию о том, что с 01.01.2025 года в соответствии с положениями статей 418.1.- 418.9. Налогового кодекса Российской Федерации (Глава 33.1 «Туристический налог») и решением думы города-курорта Кисловодска Ставропольского края от 30.10.2024 года № 96-624 на территории города-курорта Кисловодска вводится туристический налог.

Размер туристического налога включается в соответствующих Услуг Исполнителя.

5.13. При расчетах за услуги санаторно-курортных, оздоровительных организаций в целях соблюдения законодательства о применении контрольно-кассовой техники и подтверждения факта расчета:

- бланк строгой отчетности может быть сформирован с применением контрольно-кассовой техники и содержать дополнительные реквизиты с учетом сферы деятельности, в которой ведутся расчеты;
- Путевка может быть оформлена одновременно с выдачей кассового чека (бланка строгой отчетности);
- Путевка может быть оформлена с нанесением на нее реквизитов кассового чека (бланка строгой отчетности), позволяющих идентифицировать этот кассовый чек (бланк строгой отчетности) (QR-код и (или) дату и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумму расчета, заводской номер фискального накопителя и фискальный признак документа).

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

6.1. Гость, проживающий в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», обязан:

- соблюдать порядок проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться на стойке регистрации СПРиСГ, на сайте Исполнителя, а также с помощью Тейбл-тента;
- при заселении в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» оформить и подписать требуемые для получения соответствующих Услуг документы;
- при заселении в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» иметь все необходимые документы, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами,

а также условиями Договора оферты и Договора об оказание платных медицинских и дополнительных платных услуг.

- являться на прием для получения услуг в строго назначенное время без опоздания. При невозможности явки на получение услуг в назначенное время проинформировать об этом Исполнителя в срок не позднее 20.00 часов дня, предшествующего дню оказания услуги. В случае неявки или явки на назначенную процедуру (услугу) с опозданием более 10 минут Исполнитель вправе отказать Гостю в оказании данной услуги.
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» (пользование телевизорами, магнитофонами, телефонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей);
- настроить и использовать телефоны на беззвучном режиме;
- не распивать в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», а также прилегающей к зданию территории алкогольные напитки;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и другие электроприборы;
- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги (в случае неоплаты Гостем/Заказчиком услуг, их предоставление Гостю не производится);
- обеспечивать доступ в номер работников Исполнителя для проведения текущей уборки номера и его обслуживания;
- бережно относиться к имуществу Санатория «MAYRVEDA Кисловодск». В случае утраты или повреждения имущества Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» по вине Гостя или приглашенного (посетителя) Гостем лица, возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями заключённого Договора оферты. Размер возмещения определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Исполнителя;
- по истечении оплаченного срока оказания санаторно-курортных/гостиничных услуг освободить номер и выехать из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск»;
- при выезде из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» произвести полный расчет за предоставленные Услуги, уведомить работников СПРиСГ о своем выезде и сдать электронный ключ от номера.

6.2. Гость обязуется во исполнение Федерального закона от 23.02.2013г № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не курить в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», а также на прилегающей к зданию территории.

Нарушение Гостем условий настоящего пункта является основанием для привлечения Гостя к административной ответственности (ч. 1 ст.6.24 и ч. 1 ст. 20.4 КоАП РФ) в порядке, установленном действующим законодательством, а также предоставляет право Исполнителю привлечь Гостя к гражданско-правовой ответственности в соответствии с разделом 8 настоящих Правил, отказаться от исполнения Договора оферты в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

Основанием для привлечения Гостя к гражданско-правовой ответственности являются: обнаружение работником Исполнителя факта курения и/или запаха табачного дыма в номере, местах общего пользования и иных помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» и/или прилегающей к зданию территории.

7. В САНАТОРИИ «MAYRVEDA КИСЛОВОДСК» ЗАПРЕЩЕНО

7.1. В Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» Гостям запрещено:

- приглашать и оставлять в номере приглашенных лиц.
- передавать посторонним лицам электронный ключ от номера Гостя;
- нарушать покой других Гостей, проживающих в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», совершать действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других Гостей;
- находиться в помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» и на прилегающей к зданию территории в состоянии алкогольного и/или токсического, и/или наркотического опьянения (в состоянии, имеющем признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения: запах алкоголя изо рта; неустойчивость позы, шаткость походки; нарушение речи; резкое изменение окраски кожных покровов лица и др.), распространять, распивать/принимать спиртные напитки/наркотические вещества;
- курить в номерах и на балконах номеров, местах общего пользования и иных помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», а также прилегающей к зданию территории;
- употреблять продукты питания в общественных помещениях Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» (лобби, холлы этажей и др.), за исключением соответствующей инфраструктурной зоны питания;
- держать в номере животных, птиц, насекомых и иных представителей фауны;
- приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые вещества и материалы и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы;
- использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);
- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере; переставлять и передвигать мебель без согласования с Исполнителем;
- выносить из номеров принадлежащее Санаторию «MAYRVEDA Кисловодск» имущество;
- засорять места общего пользования, выбрасывать мусор и иные предметы из окон, портить имущество, оборудование и мебель (делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» без разрешения Исполнителя;
- производить фото и видео съемки без разрешения Исполнителя;
- находиться в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», а также на прилегающей к зданию территории лицам с агрессивным поведением, в виде (состоянии, одежде и т.п.), не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ

8.1. За нарушение Гостем п. 6.1. и п. 7.1. настоящих Правил Исполнитель имеет право требовать от Гостя выплаты штрафной неустойки в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения, а также возмещения всех, возникших, в связи с этим убытков.

8.2. За нарушение Гостем п. 6.2. настоящих Правил Исполнитель имеет право требовать от Гостя или Заказчика выплаты штрафной неустойки в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения, а также возмещения всех, возникших, в связи с этим убытков (расходы Исполнителя по химчистке текстильных изделий, размещенных в номере и т.п.).

8.3. Факт выявленного нарушения фиксируется Исполнителем соответствующим актом (далее – Акт), составляемым сотрудниками Исполнителя.

Если факт нарушения был выявлен при проживании Гостя в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», то указанный Акт составляется в присутствии Гостя. При отказе Гостя присутствовать при составлении Акта и/или отказе Гостя от подписания Акта - данный факт фиксируется (отражается) сотрудниками Исполнителя непосредственно в Акте.

8.4. В соответствии с положениями статьи 410 ГК РФ Исполнитель вправе вычесть суммы фактически понесенных расходов, штрафов и начисленной неустойки, установленных настоящими Правилами, из депозитной суммы (п. 5.10.) с письменным уведомлением Гостя/Заказчика.

8.5. Дополнительно к ответственности, установленной п. 8.1 и п. 8.2 Правил, Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» оставляет за собой право прекратить оказание услуг, отказаться от исполнения Договора оферты в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

8.6. В случае если Гость/Заказчик отказывается по не зависящим от Исполнителя причинам от оплаченных транспортных услуг (услуг трансфера) менее чем 24 часа до забронированного часа поездки, то с Гостя/Заказчика взымается плата за позднюю отмену услуги в размете 100% ее стоимости.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать заявленное Исполнителем качество предоставляемых услуг;
- предоставлять Гостю/Заказчику информацию о правилах, действующих в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и оказываемых Исполнителем Услугах, форме и порядке их оплаты,
- размещать всю необходимую информацию об Услугах Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» на стойке регистрации СПРиСГ, на Сайте Исполнителя, а также на иных электронных ресурсах при помощи Тейбл-тента в номере Гостя;
- предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на стойке регистрации СПРиСГ Санатория «MAYRVEDA Кисловодск»;
- не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя/Заказчика;
- обеспечивать смену постельного белья 1 раз в два дня, смену полотенец – ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец. В случае если замена постельного белья не требуется Гостю с указанной

периодичностью, он может воспользоваться специальной информационной табличкой, которая проинформирует сотрудников Исполнителя об отсутствии необходимости замены постельного белья.

- незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей, принимать меры по жалобам Гостей.

9.2. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Гостю номера, в случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы.

9.3. Исполнитель вправе требовать незамедлительного освобождения занимаемого Гостем номера в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

9.4. Исполнитель имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и выселить Гостя из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» в случае нарушения им настоящих Правил, совершения действий, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» и третьих лиц, несвоевременной оплаты оказанных услуг, а также требовать от Гостя/Заказчика возмещения всех возникших в связи с этим убытков, штрафов и неустоек.

9.5. Осуществлять плановые и внеплановые технические работы на территории Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», в его общественных и иных инфраструктурных зонах.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

10.1. В Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» при наличии свободных номеров и возможности оказать Услуги вне очереди размещаются:

- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- инвалиды I и II групп;
- участники и ветераны Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды Великой Отечественной войны и Инвалиды боевых действий;
- ветераны боевых действий;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- иные категории граждан в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае, если по окончании срока оказания Услуг, Гость/Заказчик дополнительно захочет получить соответствующие услуги и продлить проживание в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», такое продление производится при наличии свободных номеров и возможности оказания Исполнителем выбранных Гостем/Заказчиком Услуг. О желании получить такие Услуги и продлить срок проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», Гость/Заказчик обязан заявить Исполнителю не позднее Расчетного часа дня выезда, предшествующего дню, в который Гость должен выехать из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск». Исполнитель, при наличии свободных номеров и возможности оказать соответствующие Услуги направляет Гостю/Заказчику

соответствующий счет на оплату. После осуществления Гостем/Заказчиком оплаты Услуг Исполнитель направляет Гостю/Заказчику Подтверждение и продлевает срок проживания Гостя в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск».

10.3. Порядок хранения забытых и найденных вещей:

10.3.1. Исполнитель, в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса РФ отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостя, внесенных в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск», за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, при условии соблюдения Гостем настоящих Правил.

Внесенной в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» считается вещь, вверенная сотрудникам Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», либо вещь, помещенная в номере Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» или ином предназначенном для нахождения данной вещи месте.

10.3.2. Исполнитель отвечает за утрату денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты непосредственно Исполнителем на хранение в сейф.

10.3.3. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

10.3.4. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:

- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил без промедления об этом Исполнителю;
- утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах (была оставлена в не предназначенном для нахождения данной вещи месте);
- утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана Исполнителю на хранение;

10.3.5. Забытые Гостем вещи, за исключением продуктов питания и напитков, хранятся в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» в течение 6 месяцев.

Продукты питания/напитки со вскрытой упаковкой не подлежат хранению и подлежат уничтожению путем выброса в мусорный контейнер по факту их обнаружения. Если упаковка пищевых продуктов/напитков не нарушена, они подлежат хранению исходя из сроков годности (хранения), указанных на упаковке, но не более 1 недели.

10.3.6. Если по истечении указанных в п. 10.3.5. настоящих Правил сроков хранения вещей их владелец не найден или владелец вещей не забрал их, или иным образом не распорядился ими, - данные вещи подлежат утилизации.

10.3.7. Найденные в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» кредитные карты, паспорта и другие документы, удостоверяющие личность, регистрируются. При невозможности сотрудникам СПРиСГ в течение 3-х (трёх) дней с даты регистрации найденных документов связаться с владельцем документов и/или в течение установленного срока владелец документов не забрал их или иным образом не распорядился ими, - Исполнитель в соответствии со ст. 227 Гражданского кодекса РФ заявляет о находке в полицию. Далее Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» вправе хранить документы у себя либо сдать их на хранение в полицию, орган местного самоуправления или указанному ими лицу.

10.3.8. Забытые вещи хранятся в специальной комнате Санатория «MAYRVEDA Кисловодск». Ювелирные изделия, документы, деньги и иные ценные вещи хранятся в сейфе).

10.3.9. Если владелец забытой вещи сообщил о пропаже, то сотрудник Исполнителя вправе уточнить, когда и в каком месте была забыта вещь, а также попросить ее описать для подтверждения факта принадлежности вещи ее владельцу.

Если вещь возвращается Гостю лично, сотрудник СПРиСГ составляет «Акт на возврат забытых вещей», в котором владелец расписывается в получении. При составлении Акта на возврат забытых вещей владелец вещи обязан иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, который подлежит предъявлению сотруднику СПРиСГ при получении вещи(ей). При непредоставлении владельцем вещи(ей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» вправе не выдавать вещь(и) до предоставления указанного документа. Исполнитель, при отсутствии сомнений в принадлежности вещи, может (но не обязан) при наличии отдельного распоряжения владельца вещи и при условии предварительной оплаты владельцем вещи расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному владельцем вещи.

Если вещь возвращается через доверенное лицо – для получения вещи(ей), необходима доверенность, оформленная в установленном законом порядке, а также подтверждение владельца вещи(ей) выдать вещь(и) по доверенности, составленное в письменной форме. В данном случае «Акт на возврат забытых вещей» составляется при участии доверенного лица, при наличии Подтверждения владельца вещи(ей) выдать вещь(и) по доверенности, Доверенности и предъявлении доверенным лицом Паспорта или иного Документа, удостоверяющего личность.

10.4. Исполнитель не несет ответственности перед Гостем/Заказчиком за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

10.5. Гость/Заказчик понимает и соглашается с тем, что в помещениях Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» (за исключением номеров, туалетных кабин, раздевалок и душевых, а также медицинских кабинетов) в целях обеспечения безопасности Гостей используются системы аудио и видеонаблюдения.

10.6. При разрешении конфликтных ситуаций Гость/Заказчик и Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ «MAYRVEDA КИСЛОВОДСК»

11.1. Пропуск (проход) Гостей на территорию Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» осуществляется через контрольно-пропускной пункт (КПП).

Гости пропускаются на территорию Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» при наличии электронного ключа с логотипом «MAYRVEDA», а также документа, удостоверяющего личность.

11.2. Правила пропускного режима на территорию Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» установлены Санаторием «MAYRVEDA Кисловодск». Въезд и выезд на территорию Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» на автомобиле допускается с учетом пропускного режима.

11.3. При прибытии в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» и осуществления регистрации на стойке СПРиСГ Гость получает электронный ключ с логотипом «MAYRVEDA», который выполняет, в том числе роль пропуска для свободного нахождения Гостя на территории Санатория «MAYRVEDA Кисловодск». Сотрудники Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» вправе потребовать, а Гость обязан выполнить требование об использовании (ношении) и при необходимости предъявлении электронного ключа для подтверждения Гостем своего статуса, в противном случае Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» вправе отказать Гостю в оказании услуг на территории Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» до момента подтверждения Гостем своего статуса.

11.4. В случае если Гость прибыл в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» на личном автомобиле, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия на ней свободных мест с учетом следующего:

- Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки. В случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе содействие в предоставлении видеозаписи при наличии таковой);
- не допускается размещение (парковка) автомобилей, у пожарных подъездов к зданиям Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», а также у главного входа в здание Санатория «MAYRVEDA Кисловодск»;
- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
- передвижение Гостей по территории Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» на личном автотранспорте запрещено, за исключением времени следования автомобиля до места стоянки и выезда с нее). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» не должна превышать 5 км/час.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 – Перечень медицинских услуг Исполнителя – на 2-х листах.
2. Приложение № 2 – Список противопоказаний к санаторно-курортному лечению в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» - на 5-и листах.
3. Приложение № 3 – Перечень состояний, при которых санаторно-курортное лечение в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» допускается с ограничением отдельных услуг – на 1-ом листе.

Приложение № 1
к Правилам проживания
в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и получения услуг

Перечень медицинских услуг Исполнителя в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-005679 от 27.04.2021 г., выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края, оказывается по адресу: 357703, Ставропольский край, городской округ город-курорт Кисловодск, г. Кисловодск, проспект Дзержинского, здание 24А и состоит из следующих работ и услуг.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- **при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:**
  -лечебной физкультуре;
  -медицинскому массажу;
  -организации сестринского дела;
  -сестринскому делу;
  -сестринскому делу в косметологии;
  -физиотерапии;
  -функциональной диагностике;
- **при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:**
  -терапии;
- **при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:**
  -гастроэнтерологии;
  -дерматовенерологии;
  -диетологии;
  -кардиологии;
  -косметологии;
  -лечебной физкультуре и спортивной медицине;
  -мануальной терапии;
  -неврологии;
  -организации здравоохранения и общественному здоровью;
  -остеопатии;
  -психотерапии;
  -пульмонологии;
  -рефлексотерапии;
  -ультразвуковой диагностике;
  -физиотерапии;
  -функциональной диагностике;
  -эндокринологии;
- **При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по:**
  -гастроэнтерологии;

-дерматовенерологии;
-диетологии;
-кардиологии;
-лечебной физкультуре;
-лечебной физкультуре и спортивной медицине;
-мануальной терапии;
-медицинскому массажу;
-неврологии;
-организации здравоохранения и общественному здоровью;
-остеопатии;
-психотерапии;
-пульмонологии;
-рефлексотерапии;
-сестринскому делу;
-терапии;
-ультразвуковой диагностике;
-физиотерапии;
-функциональной диагностике;
-эндокринологии.

Приложение № 2
к Правилам проживания
в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и получения услуг

Список противопоказаний к санаторно-курортному лечению в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск»

1. Острые заболевания и состояния:

1.1. Заболевания в острой и подострой стадии, в том числе острые инфекционные заболевания и нахождение на карантине.

1.2. Лихорадка неясного генеза.

1.3. Обострение хронических заболеваний,

1.4. Все заболевания, требующие экстренной госпитализации (в том числе пневмония, острый холецистит, язвенная болезнь желудка и 12 перстной кишки).

1.5. Наличие незажившей, гранулирующей раны или открытой язвы на поверхности тела.

2. Заболевания сердечно-сосудистой системы:

2.1. Артериальная гипертензия 2-3 степени (непосредственное артериальное давление 160/100 мм.рт.ст. или выше: санаторно-курортное лечение возможно после подбора лечения и достижения целевого артериального давления).

2.2. Инфаркт миокарда давностью до 6 месяцев.

2.3. Транзиторная ишемическая атака (ТИА), острое нарушение мозгового кровообращения (ОНМК): противопоказано в течение 6 месяцев; по истечении срока допуск возможен при условии восстановления работоспособности, стабильной гемодинамики, отсутствия остаточных явлений и осложнений.

2.4. Нестабильная стенокардия, стенокардия напряжения 3-4 ФК.

2.5. Хроническая сердечная недостаточность (III-IV ФК по NYHA).

2.6. Кардиомиопатии (обструктивная гипертрофическая, дилатационная, ишемическая, амилоидоз).

2.7. Врождённые и приобретённые пороки сердца и магистральных сосудов в сочетании с нарушением функции (в том числе дефект межпредсердной или межжелудочковой перегородки, стеноз либо недостаточность клапанов сердца II степени и выше) и/или с осложнениями (ХСН, лёгочная гипертензия, стенокардия); аневризма сердца.

2.8. После инфекционных заболеваний сердца – не менее 6 месяцев

2.9. Нарушения сердечного ритма и проводимости высоких градаций: политопная, групповая, частая наджелудочковая и частая желудочковая экстрасистолия (выше 3 градации по Ryan).

2.10. Брадиаритмии, медикаментозная синусовая брадикардия при частоте сердечных сокращений менее 50 в 1 минуту, синдром слабости (дисфункции) синусового узла, атриовентрикулярная блокада 2-3 степени, двухпучковая и трехпучковая блокада ножек пучка Гиса, впервые выявленная полная блокада правой или левой ножки пучка Гиса. WPW –синдром с рецидивирующими пароксизмальными нарушениями ритма сердца, эпизодами МАС (обмороки) в анамнезе (исключение - не путать с ЭКГ феноменом WPW), синдром удлиненного интервала QT, впервые выявленная мерцательная аритмия.

2.11. Тахиформа мерцательной аритмии (>90 уд/мин).

2.12. Стенозирующий и облитерирующий атеросклероз аорты и её ветвей со степенью стеноза более 70%.

2.13. Хроническая артериальная недостаточность (ХАН) IIA стадии и выше, декомпенсация периферического кровообращения, в т.ч. наличием язв и гангрены.

2.14. Аневризма аорты и аневризмы сосудов любой локализации и размера; артериовенозные мальформации церебральных сосудов; состояние после реконструктивных операций на аорте и магистральных сосудах.

2.15. Лёгочная гипертензия (идиопатическая лёгочная артериальная, хроническая тромбоэмболическая и иные формы).

3. Заболевания дыхательной системы:

3.1. дыхательная недостаточность II-III стадии; (наличие одышки в состоянии покоя или при незначительной физической нагрузке).

3.2. Бронхиальная астма: резистентная к терапии, частично контролируемая или неконтролируемая; в стадии обострения средней и тяжелой степени (частота приступов ежедневная, симптомы сохраняются постоянно).

3.3. Тромбоэмболия легочной артерии (ТЭЛА) до 6 месяцев, далее пациент допускается при условии стабильной гемодинамики и отсутствии осложнений.

3.4. Туберкулез в активной стадии (независимо от формы и локализации).

3.5. Хроническая обструктивная болезнь лёгких (ХОБЛ) III-IV ст. (крайне тяжелая стадия с поражением >70% легких, тяжелая стадия с поражением 50-70% легких).

3.6. Абсцесс (острые и хронические).

3.7. Пневмоторакс (первичный спонтанный, вторичный спонтанный, травматический).

3.8. Кровохарканье.

4. Заболевания мочевыделительной системы:

4.1. Хроническая болезнь почек 4-5 стадии, хроническая почечная недостаточность II-III степени (СКФ менее 30 мл/мин).

4.2. Мочекаменная болезнь: камни почек более 7 мм, камни мочеточников.

4.3. Макрогематурия, неуточненная микрогематурия.

4.4. Свищи, цисто-нефростомы.

5. Заболевания крови:

5.1. Анемии средней или тяжелой степени (гемоглобин менее 90 г/л). Любая анемия неуточненного генеза.

5.2. онкогематологические заболевания (такие как лейкоз, лимфогранулематоз – болезнь Ходжкина, миеломная болезнь).

5.3. геморрагический синдром (любая разновидность).

6. Эндокринные заболевания:

6.1. Сахарный диабет в стадии декомпенсации, в т.ч. осложнения - кетоацидоз, лактоацидоз и др.

6.2. Тиреотоксикоз (ТТГ<0,27мкМЕ/мл, Т4 свободный >22 пмоль/л, Т3 свободный >4,2 пг/мл).

6.3. Некомпенсированный (манифестный) гипотиреоз — до достижения компенсации.

7. Заболевания опорно-двигательного аппарата:

7.1. Выраженные нарушения функции опорно-двигательного аппарата, препятствующие самостоятельному передвижению. Наличие иммобилизации.

7.2. Переломы длинных трубчатых костей до окончания периода консолидации.

7.3. Острая и подострая стадия остеомиелита. Обострение свищевой формы хронического остеомиелита. Острые инфекционные артропатии.

7.4. Воспалительные полиартропатии, анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева), другие уточненные спондилопатии высокой степени активности.

8. Заболевания желудочно-кишечного тракта:

8.1. Воспалительные заболевания кишечника (болезнь Крона, неспецифический язвенный колит), дивертикулит.

8.2. Острый гепатит (любой этиологии), аутоиммунный гепатит. Цирроз печени

8.3. Любая форма желтухи, кроме синдрома Жильбера.

8.4. Язвы пищевода, желудка, 12-перстной кишки, осложненные кровотечением, прободением, пенетрацией.

8.5. Острый панкреатит, обострение болевой формы хронического панкреатита.

8.6. Варикозное расширение вен пищевода.

8.7. Признаки желудочно-кишечного кровотечения; гематохезия (кровь в стуле) в настоящее время.

8.8. Полип желудка или кишечника неуточнённой морфологии при эндоскопически подозрительной на злокачественность картине.

9. Заболевания нервной системы:

9.1. Эпилепсия с любыми приступами в анамнезе (кроме случаев фебрильных судорог в детстве и подтвержденного справкой эпилептолога снятия с учета).

9.2. Демиелинизирующие и дегенеративные заболевания (рассеянный склероз, энцефаломиелит).

9.3. Болезнь Паркинсона II-V стадии по Хену и Яру.

9.4. Боковой амиотрофический склероз.

9.5. Любые визуально заметные стойкие нарушения равновесия, умеренные или грубые парезы (мышечная сила 3-5 баллов), чувствительные нарушения на уровне анестезии, когнитивное снижение, соответствующее деменции или выраженные нарушения высших корковых функций.

9.6. Доброкачественные внутричерепные новообразования, за исключением аденомы гипофиза, невриномы, кист.

10. Новообразования:

10.1. неуточненного характера.

10.2. Злокачественные новообразования в анамнезе любого срока давности. При условии предоставления заключения врача-онколога о том, что имеющееся злокачественное новообразование не требует противоопухолевого лечения, в том числе химиотерапии, санаторно-курортное лечение не противопоказано.

11. Состояния после оперативного вмешательства и травм, в сроки при условии отсутствия осложнений:

11.1. Эндоскопические и малоинвазивные – 1 месяц.

11.2. Гинекологические – 2 месяца, после лечебно-диагностического выскабливания (ЛДВ) – 1 месяц (в случае стабильного неосложненного течения послеоперационного периода).

11.3. Ортопедические – 1 месяц, при условии восстановления двигательной активности.

11.4. Полостные – 2 месяца при условии стабильной динамики послеоперационного периода и отсутствии осложнений.

11.5. После лечения нарушений ритма сердца (РЧА, криоабляция) или протезирования клапанов сердца, аортокоронарного шунтирования – 6 месяцев при отсутствии рецидивов нарушений ритма сердца и наличия постоянной антикоагулянтной терапии с достижением целевых параметров МНО или до восстановления трудоспособности, если она превышает эти сроки.

11.6. После стентирования сосудов сердца (ТЛБАП) – 1 месяц.

12. Инфекционные заболевания различной этиологии (на период наличия инфекции или носительства):

12.1. Заразные болезни кожи и глаз.

12.2. Заболевания, передающиеся половым путем, под которыми понимается группа инфекций, отнесённых к таковым клиническим рекомендациям и санитарным законодательством (СанПиН 3.3686-21): сифилис, гонококковая инфекция, урогенитальный трихомониаз, хламидийная инфекция (Chlamydia trachomatis), инфекция, вызванная Mycoplasma genitalium, аногенитальная герпетическая инфекция, аногенитальные (венерические) бородавки. Выявление условно-патогенных и комменсальных микроорганизмов при отсутствии клинических проявлений заболевания (в том числе Ureaplasma spp., Mycoplasma hominis, Gardnerella vaginalis) заболеванием, передающимся половым путём, в значении настоящего пункта не является.

12.3. Паразитарные заболевания (гельминтозы, протозойные инвазии).

12.4. Бактерионосительство инфекционных заболеваний, под которым понимается выявленное в установленном порядке (СанПиН 3.3686-21) носительство и выделение возбудителей заразных инфекционных болезней, подлежащих санитарно-эпидемиологическому надзору (в том числе брюшного тифа и паратифов, сальмонеллёзов, дизентерии, холеры, дифтерии, менингококковой инфекции), когда носитель является эпидемиологическим источником инфекции. К бактерионосительству в значении настоящего пункта не относятся представители нормальной микрофлоры человека и состояния, не отнесённые санитарным законодательством к носительству возбудителей заразных болезней (инфицирование Helicobacter pylori и др.).

13. Системные и аутоиммунные заболевания, воспалительные полиартропатии:

13.1. Воспалительные полиартропатии, анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева), другие уточнённые спондилопатии высокой степени активности.

13.2. Системные поражения соединительной ткани с выраженными клиническими проявлениями, высокой степенью активности (системная красная волчанка, ревматоидный артрит, системная склеродермия, системные васкулиты, дерматомиозит, другие).

14. Психические заболевания:

14.1. Психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения или нестойкой ремиссии, в том числе представляющие опасность для пациента и окружающих.

14.4. Психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ. Наркомания.

14.3. Болезни нервной системы, сопровождающиеся психическими расстройствами (психозы, обсессивно-компульсивные нарушения) в состоянии обострения или нестойкой ремиссии.

14.4. Состояние алкогольного или наркотического опьянения; частое злоупотребление алкоголем (на момент заезда и в период пребывания).

15. Особые состояния:

15.1. Беременность на любом сроке.

15.2. Заболевания с выраженным стойким болевым синдромом, требующим назначения или постоянного приема наркотических средств и психотропных веществ, включенных в списки II и III Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов.

15.3. Неизлечимые прогрессирующие заболевания и состояния, требующие оказания паллиативной медицинской помощи.

15.4. Кахексия любого происхождения.

15.5. Недержание мочи средней и тяжелой степени по Кану и кала II-III степени.

15.6. Тяжелые аллергические реакции на факторы, присутствующие в санаторно-курортной зоне.

Приложение № 3
к Правилам проживания
в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и получения услуг

Перечень состояний, при которых санаторно-курортное лечение в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» допускается с ограничением отдельных услуг

1. Состояния, перечисленные в настоящем Приложении, не являются противопоказанием к санаторно-курортному лечению и не препятствуют допуску Гостя к лечебной программе. При их наличии **врач-куратор индивидуально определяет состав** доступных медицинских услуг и ограничивает либо исключает отдельные процедуры, способные представлять риск при данном состоянии (в том числе процедуры, усиливающие крово- и лимфоток, тепловые, гидро- и бальнеопроцедуры, интенсивный массаж и лимфодренаж, аппаратные процедуры). Конкретный объём ограничений определяется лечащим врачом по результатам осмотра и фиксируется в медицинской документации.

2. Настоящее Приложение применяется к состояниям **в стадии компенсации** (ремиссии). При острой стадии, обострении или декомпенсации любого из перечисленных состояний применяется Приложение 2 (санаторно-курортное лечение не проводится).

3. Перечень **не является исчерпывающим**: врач-куратор вправе установить индивидуальные ограничения по услугам и в иных клинически обоснованных случаях.

4. Перечень заболеваний (состояний):

4.1. Эпизоды гипотонии с синкопальными состояниями (обмороками).

4.2. Состояние после имплантации ПЭКС.

4.3. Посттромбофлебитический синдром; тромбоэмболическая болезнь; тромбофилия (в том числе в анамнезе).

4.4. Эрозивный гастрит, эрозивный дуоденит.

4.5. Стеноз привратника (компенсированный).

4.6. Целиакия (компенсированная на фоне диеты).

4.7. Ишемический колит; псевдомембранозный колит (вне острого периода).

4.8. Спаечная болезнь кишечника.

4.9. Геморрой (вне обострения).

4.10. Состояние после радиойодтерапии в течение 6 месяцев.