



## Правила посещения СПА-Центра Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения СПА-центра Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» ООО «Инвестиции «Запад» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА-центре Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» (далее – MediSpa). С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей MediSpa, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям MediSpa.

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде стойки регистрации (в Службе приема и размещения), а также на официальном сайте Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.mayrveda.ru](http://www.mayrveda.ru), далее - Сайт.

1.3. Посещение MediSpa осуществляется в соответствии с графиком работы MediSpa для посетителей, проживающих в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

1.4. Посещение MediSpa осуществляется исключительно после консультации врача-терапевта Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» и отсутствии соответствующих противопоказаний.

**1.5. Не допускается посещение MediSpa для лиц, не достигших возраста 18 лет.**

1.6. Посещение зоны хаммама осуществляется на платной основе согласно Прейскуранту Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», размещенному на Сайте, на информационном стенде стойки регистрации Службы приема и размещения, а также на стойке MediSpa.

1.7. Оказание услуг в MediSpa осуществляется на основании договора об оказании платных медицинских и дополнительных платных услуг, а также договора оферты на оказание санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг согласно утвержденным Прейскурантам Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk».

1.8. Общий график работы MediSpa и график работы отдельных его зон могут отличаться.

## **2. Права посетителей**

2.1. Посетитель имеет право:

- посещать MediSpa в соответствии с настоящими Правилами;
- сообщать администрации MediSpa обо всех недостатках в MediSpa, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей.

## **3. Обязанности посетителей**

Посетители обязаны соблюдать следующие требования:

3.1. Перед посещением MediSpa ознакомиться с настоящими Правилами.

3.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу MediSpa, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

3.3. Соблюдать Правила посещения MediSpa, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала MediSpa.

3.4. Незамедлительно сообщать администрации или персоналу MediSpa обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут угрожать безопасности людей, находящихся в MediSpa.

3.5. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, сауны, паровой комнаты и хаммама:

- оставлять верхнюю одежду в раздевалке и входить в MediSpa только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения;

- посетители должны иметь при себе: купальный костюм, шапочку, полотенце (выдается администратором MediSpa), предметы гигиены;
- **возвращать использованные полотенца при выходе из MediSpa или оставлять их в раздевалке MediSpa в специально отведенных для этого местах.**
- для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла;
- гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
- принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
- по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- по окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

3.6. Посетители MediSpa обязаны бережно относиться к имуществу MediSpa, не допуская его порчу или утрату.

3.7. Посетитель MediSpa обязан выполнять все требования администрации MediSpa, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в MediSpa.

#### **4. Посетителям MediSpa запрещается**

4.1. Посещать MediSpa при наличии медицинских противопоказаний, при наличии грибковых, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.

4.2. Находиться в MediSpa в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Приносить в MediSpa огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

4.4. Курить на территории MediSpa и в его помещениях.

4.5. Принимать пищу и распивать спиртные напитки в MediSpa, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков).

4.6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести и нарушать покой других посетителей.

4.7. Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории MediSpa. Загрязнять помещения, технику и иное имущество MediSpa.

4.8. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.

4.9. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях MediSpa (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).

4.10. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации MediSpa.

4.11. Входить в служебные и технические помещения.

4.12. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

При установлении запретов и рекомендаций администрация MediSpa исходит исключительно из необходимости обеспечения комфорта и безопасности посетителей в MediSpa.

## **5. Требования и условия медицинского контроля**

5.1. Посетитель обязан перед посещением MediSpa пройти консультацию у врача-терапевта Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», сообщить врачу достоверную информацию об анамнезе болезни и только после установления врачом отсутствия противопоказаний, посещать MediSpa. В MediSpa посетитель обязан самостоятельно оценивать изменения состояния своего здоровья при пользовании любыми услугами MediSpa и учитывать все противопоказания и рекомендации, установленные врачом-терапевтом для пользования услугами MediSpa. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненный вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами MediSpa несмотря на имеющиеся противопоказания и рекомендации по состоянию здоровья, установленные врачом-терапевтом Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», несет исключительно сам посетитель.

**ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ MEDISPA  
ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:**



- Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, грибковых и иных заболеваний, препятствующих посещению MediSpa. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник, который свидетельствует состояние посетителя бассейна.

- Находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения MediSpa.

- В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования администрации MediSpa посетитель может быть удален с территории MediSpa сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем администрации MediSpa, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

## **6. Правила посещения бассейна MediSpa**

Настоящие Правила посещения бассейна являются обязательными для соблюдения всеми посетителями MediSpa.

6.1 Гостям разрешено пользоваться бассейном исключительно в часы работы бассейна.

6.2. Нахождение в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин).

6.3. В целях безопасности в бассейне запрещено:

6.3.1. Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

6.3.2. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.

6.3.3. Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам MediSpa.

6.3.4. Находиться в бассейне с жевательной резинкой.

6.3.5. Посещать бассейн без купальной одежды и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами.

6.3.6. Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.

6.3.7. Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.3.8. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в чаше бассейна без спасательных жилетов. MediSpa предоставляет (при наличии) в пользование спасательные жилеты, которые гость может самостоятельно взять на стойке MediSpa либо запросить на стойке регистрации (в Службе приема и размещения) Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk». Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета в любом случае несет гость самостоятельно, если настоящими Правилами прямо не предусмотрено иное.

6.3.9. Проносить на территорию бассейна:

- животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
- алкоголь и наркотические вещества;
- лекарства и медикаменты.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья посетителей, сотрудник MediSpa может попросить покинуть зону бассейна посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

6.4. Не рекомендовано посещение бассейна MediSpa следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- имеющим противопоказания к посещению бассейна по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в воде.

6.5. Администрация MediSpa не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра.

6.6. После использования индивидуальных шкафчиков ключи возвращаются администратору MediSpa. Администрация MediSpa не несёт ответственности за оставленное имущество гостей в открытом шкафчике.

6.7. Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна в номере отеля, либо в душевых кабинах MediSpa.

6.8. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

6.9. Ежедневно в бассейне проводится санитарный час согласно расписанию, размещенному на стойке MediSpa.

6.10. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил безопасности и поведения в бассейне.

Администрация MediSpa не рекомендует:

- Плавать в бассейне натощак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды.

6.11. Чаша бассейна оборудована двумя гейзерами, вмонтированным в днище чаши бассейна, противотоком, а также скамьей для гидромассажа, расположенной в изголовье чаши бассейна. Указанные системы оборудованы кнопками включения и выключения.

6.12. Перепад глубин: 145 – 155 см.

**Настоящие правила посещения плавательного бассейна MediSpa направлены на обеспечение Вашей безопасности**

## **7. Правила посещения хаммама (турецкой бани), паровой бани и сауны MediSpa**

Помимо общих правил посещения MediSpa, посетитель обязан соблюдать правила посещения хаммама (турецкой бани), паровой бани и сауны, установленные в п. 7 настоящих Правил посещения MediSpa.

7.1. Для посещения хаммама/паровой бани/сауны необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).

7.2. Запрещается нахождение в хаммаме/паровой бане/сауне с голым торсом, без верхней части купальника (для женщин).

7.3. Перед посещением хаммама/паровой бани/сауны обязательно принятие гигиенического душа с использованием мочалки.

7.4. В целях соблюдения правил личной гигиены рекомендуем стелить на скамью полотенца.

7.5. При посещении хаммама/паровой бани/сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

**7.6. Во время нахождения в хаммаме/паровой бане/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки в сауне и парогенератором в хаммаме/паровой бане - это может вызвать сильные ожоги.**

7.7. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.

7.8. Запрещается в сауне накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) - это может привести к пожару. В хаммаме запрещается накрывать датчик посторонними предметами это приводит к его поломке.

7.9. Запрещается самостоятельно переключать температуру в хаммаме, сауне.

7.10. В хаммаме/паровой бане/сауне поддерживается постоянная температура, которая не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя MediSpa.

7.11. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории хаммама/паровой бани/сауны.

7.12. Запрещается проносить в хаммам/паровую баню/сауну пластиковую посуду.

7.13. Посещение хаммама/паровой бани/сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

7.14. Любые действия интимного характера в помещениях MediSpa запрещены.

7.15. Обращаем Ваше внимание, что слишком долгое пребывание в хаммаме/паровой бане/сауне может оказаться опасным для Вашего здоровья.

**7.16. Хаммам/паровая баня/сауна оборудованы тревожными кнопками, расположенными при входе в соответствующую секцию с правой стороны, для подачи сигнала администратору MediSpa.**

## 8. Иные условия



8.1. К администрации MediSpa в контексте настоящих Правил относятся: персональный менеджер MediSpa, администраторы, иной персонал MediSpa.

8.2. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в раздевалке и индивидуальных шкафчиках в раздевалке администрация MediSpa ответственности, не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы администрации MediSpa на хранение по акту приема-передачи.

8.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые MediSpa не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация MediSpa вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

8.4. В случае если действия посетителя MediSpa нанесли имущественный ущерб, ООО «Инвестиции «Запад» вправе требовать возмещения ущерба.

По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается администрацией MediSpa и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия.

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ  
СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В MEDISPA МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И  
БЕЗОПАСНЫМ**

**ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

\*введено в действие с 05.03.2022 г. Приказом генерального директора № 21-ОД от «04» марта 2022 г. (Приложение №1)

