



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ «MAYRVEDA Kislovodsk» И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

Настоящие правила проживания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» и получения услуг, далее – Правила, разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиции «Запад», зарегистрировано «18» января 2008 г. регистрирующим органом — Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве за основным государственным регистрационным номером 1087746069157 (свидетельство о государственной регистрации серия 77 № 008679241).

Юридический адрес Исполнителя: 123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, д.12, подъезд 6, этаж 14, помещ. 1408 в.

Адрес обособленного подразделения Исполнителя: 357703, Ставропольский край, г. Кисловодск, проспект Дзержинского, д. 24 А.

Режим работы Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk»: круглосуточно, без выходных.

График оказания медицинских услуг: ежедневно с 07:00 до 21:00.

График работы СПА-Центра: ежедневно с 07:00 до 22:00.

Телефон: +7 (495) 414-27-28.

Электронная почта: info@mayrveda.com

Сайт: www.mayrveda.ru.

Право на оказание Исполнителем гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении гостинице соответствующей категории «Пять звезд» № 77/АА-79/1057-2021 выданным «04» мая 2021 г., наименование аккредитованной организации: Российской Гостиничной Ассоциацией, срок действия: «04» мая 2024 года.

Право на оказание Исполнителем санаторно-курортных услуг подтверждается лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-005679 от 27.04.2021 г., выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края.

1.2. Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» - единый недвижимый комплекс, принадлежащий Исполнителю на праве собственности, на базе которого Исполнитель оказывает Потребителю санаторно-курортные/гостиничные и иные Прочие платные услуги,

расположенный по адресу: 357703, Ставропольский край, г. Кисловодск, проспект Дзержинского, д. 24 А.

1.3. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: www.mayrveda.ru.

1.4. **Услуги** - комплекс оказываемых Исполнителем на территории Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» услуг, в том числе, но не ограничиваясь: санаторно-курортные, гостиничные, медицинские и иные прочие платные услуги.

1.5. **Гостиничные услуги** - оказываемый за единую цену комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», перечень которых определяется Исполнителем в Прейскуранте и размещается в свободном доступе неограниченному кругу лиц на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР.

1.6. **Санаторно-курортные услуги** - услуги по санаторно-курортному лечению в соответствии с разработанными медицинскими программами, включающие проживание Гостя в течение всего срока пребывания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» в выбранной категории номера, диетическое питание и санаторно-курортное лечение. Перечень соответствующих санаторно-курортных программ определяется Исполнителем в Прейскуранте и размещается в свободном доступе неограниченному кругу лиц на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР.

1.7. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора согласно Прейскуранту Исполнителя. Информация о перечне медицинских услуг Исполнителя в соответствии с лицензией указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.8. **Прочие платные услуги** – дополнительные платные услуги (в том числе, но не ограничиваясь: услуги химчистки, транспортные услуги и т.д.), не включенные в комплекс санаторно-курортных/гостиничных услуги и предоставляемые Исполнителем за отдельную плату. Перечень прочих платных услуг определяется Исполнителем в Прейскуранте и размещается в свободном доступе неограниченному кругу лиц на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР.

1.9. **Прейскурант** - систематизированный перечень платных Услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их цены, размещенный на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР Исполнителя.

1.10. **Гость** - гражданин (потребитель), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. На Гостя, получающего платные медицинские услуги, распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.11. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее санаторно-курортные/гостиничные и иные платные услуги в соответствии с договором об оказании услуг в пользу Гостя (потребителя).

1.12. **Договор оферты** - соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Гостем/Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта в соответствии со ст. 437-438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор

является сделкой на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению, а также услуг по предоставлению гостиничного размещения, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на Сайте Исполнителя.

1.13. Договор об оказании платных медицинских и дополнительных платных услуг - форма договора, заключаемого на оказание медицинских и дополнительных платных услуг, перечень которых определен Прейскурантом Исполнителя, предоставляемых на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств.

1.15. Система онлайн-бронирования и оплаты (Система) - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», бронирования номеров и мест в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными в настоящих Правилах и/или на Сайте Исполнителя. Услуги Бронирования предоставляются Гостям/Заказчикам бесплатно.

1.16. Контактные данные - персональные и контактные данные Заказчика и/или Гостя, в т.ч. электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающихся заказанных (забронированных) санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг.

1.17. Бронирование - резервирование Гостем/Заказчиком мест в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», происходящее в результате ряда действий, совершаемых Гостем/Заказчиком в Системе.

1.18. Гарантированное бронирование - вид Бронирования, при котором Заказчик/Гость не позднее 3 (трех) дней с момента выставления счета произвел предварительную оплату стоимости забронированных Услуг в размере не менее 50% (пятьдесят) процентов стоимости этих Услуг, при этом Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» гарантирует сохранение стоимости забронированных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории, ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

1.19. Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Заказчик/Гость не произвел предварительную оплату забронированных Услуг в размере не менее 50% (пятьдесят) процентов от стоимости этих Услуг. При этом Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» до момента оплаты забронированных Услуг вправе изменить стоимость забронированных Услуг, не гарантирует наличие свободных номеров согласно забронированной категории, заселение осуществляется в имеющиеся свободные номера (места), согласно Прейскуранта.

1.20. Тейбл тент – размещенная в каждом номере Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» информационная табличка, содержащая информацию об Исполнителе и оказываемых им Услугах через систему QR - Quick Response («Быстрый Отклик»), в виде двумерного штрихкода, предоставляющего информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне.

1.21. СПиР - Служба приема и размещения Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk».

1.22. Расчётный час - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостя.

1.22.1. Расчетный час заезда - после 14:00 часов текущих суток по Московскому времени.

1.22.2. **Расчетный час выезда** - до и в 12:00 часов текущих суток по Московскому времени.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточный прием и размещениеGuestов, прибывающих в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» в рамках санаторно-курортных/гостиничных услуг, а также обслуживаниеGuestов, уходящих из него.

Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» оказывает комплекс санаторно-курортных/гостиничных и иных платных услуг в соответствии с Прейскурантом, размещенным на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР.

2.2. Режим работы предприятия общественного питания (ресторана MAYRVEDA Kitchen), бытового обслуживания (СПА-Центра MediSpa, фитнес-центра MAYRVEDA Gym и др.) установлен отдельно для каждого предприятия и доводится до сведенияGuestов в установленном законодательством Российской Федерации порядке (в месте оказания услуги). Также информацию о режиме работы соответствующих предприятий Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» Guest может получить на стойке регистрации СПиР, а также при помощи Тейбл тента, размещенного в номере Guestа.

2.3. Информация об Исполнителе и оказываемых им Услугах размещена в помещении Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» на стойке регистрации СПиР, на Сайте Исполнителя, а также в Тейбл тенте.

Настоящие Правила, а также Правила посещения фитнес-центра Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», Правила посещения СПА-Центра Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», Требования противопожарной безопасности в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», Политика обработки персональных данных в ООО «Инвестиции «Запад», Правила проведения фото/видеосъемки и аудиозаписи в ООО «Инвестиции «Запад», Положение о порядке и условиях предоставления ООО «Инвестиции «Запад» платных медицинских услуг и прочих платных услуг, Положение о порядке ознакомления с медицинской документацией в ООО «Инвестиции «Запад», Порядок рассмотрения обращений граждан в ООО «Инвестиции «Запад» и иные положения и правила, размещены в свободном доступе на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk».

2.4. Виды (категории) номеров Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» и описание оснащения номеров содержится на Сайте Исполнителя, а также на стойке СПиР.

2.5. Исполнитель вправе для оказания прочих платных услуг, в том числе медицинских, привлекать третьих лиц, обладающими необходимыми разрешениями (лицензиями) на оказание соответствующих услуг.

2.6. Для получения услуг Исполнителя и/или третьих лиц Guestу/Заказчику необходимо заключить договор об оказании услуг по утверждённой Исполнителем типовой форме – Договор оферты и/или Договор об оказании платных медицинских и дополнительных платных услуг.

2.7. Предоставление Исполнителем услуг осуществляется в соответствии с Прейскурантом и условиями заключённого с Guestом/Заказчиком договора (Договор оферты и/или Договор об оказании платных медицинских и дополнительных платных услуг).

Действующий Прейскурант Исполнителя размещается в помещении Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» на стойке регистрации СПиР, а также на Сайте Исполнителя.

2.8. В Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» не допускается проживание несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 18-и лет.

2.9. Проживание в Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» с животными запрещено.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель вправе осуществлять Бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного сторонами, а также путем принятия заявки на Бронирование (далее - заявка) посредством электронной, почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Гостя и/или Заказчика.

В заявке Гость/Заказчик должен предоставить Исполнителю следующую информацию: данные Заказчика (наименование организации Заказчика, адрес места нахождения и реквизиты - для юридического лица/Ф.И.О., дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон Заказчика – физического лица), Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (адрес места жительства), телефон, адрес электронной почты, дату рождения каждого Гостя, выбранную категорию номера и программу санаторно-курортного лечения (в рамках санаторно-курортных услуг), количество номеров, срок размещения в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», а также дополнительные услуги (при их наличии).

Бронирование через Систему онлайн-бронирования и оплаты на Сайте Исполнителя осуществляется путем заполнения формы, установленной на Сайте Исполнителя.

В случае не предоставления Гостем/Заказчиком информации, указанной в настоящем пункте Правил, Исполнитель оставляет за собой право отказать Гостю/Заказчику в подтверждении заявки на бронирование.

3.2. Бронирование Услуг осуществляется Исполнителем при наличии свободных мест в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» и возможности оказания санаторно-курортного лечения по выбранной программе (исходя из периода, необходимого для оказания конкретной услуги, наличия у Гостя и у специалистов, оказывающих услуги, входящие в соответствующую программу, свободного времени и т.п.).

3.3. Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанные Гостем/Заказчиком в заявке даты отсутствуют свободные номера и/или отсутствует возможность оказать Гостю соответствующие Услуги.

3.4. Исполнитель вправе применять следующие виды Бронирования:

- гарантированное бронирование;
- негарантированное бронирование.

3.5. Бронирование считается действительным с момента получения от Исполнителя Гостем/Заказчиком в соответствии с согласованными с Гостем/Заказчиком условиями уведомления о подтверждении бронирования (далее – Подтверждение), содержащего следующие сведения: о наименовании Исполнителя, о Госте/Заказчике, о категории (виде) заказанного номера с наименованием (видом) выбранной Программы и Цене номера, о сроках проживания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», с учётом срока действия выбранной программы, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем, и Счёта для внесения платы за Программу.

3.6. С момента получения Гостем/Заказчиком Подтверждения и до внесения Гостем/Заказчиком оплаты (полностью или частично) за соответствующие Услуги согласно п. 3.7 настоящих Правил, Бронирование считается негарантированным.

В случае, если Гостем/Заказчиком не внесена оплата в течение установленного для оплаты срока, Подтверждение Бронирования Услуг утрачивает свою правовую силу (аннулируется), а Бронирование считается не подтверждённым (не действительным).

3.7. Бронирование Услуг считаются гарантированным с момента осуществления Гостем/Заказчиком оплаты. Оплата вносится Гостем/Заказчиком в течение 3-х (трёх) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счёта (если иной срок для оплаты не указан в счёте), в размере, определяемом условиями заключаемого Договора оферты, но в любом случае не менее 50% от стоимости Услуг.

3.8. Гость (Заказчик) вправе аннулировать заявку (отказаться от Бронирования) с учётом п. 3.9 настоящих Правил. Такой отказ осуществляется Гостем/Заказчиком в письменной форме посредством почтовой связи, электронной почты, факсом и иной связи, позволяющей установить, что отказ от Бронирования исходит от Гостя/Заказчика. В отказе от Бронирования Гость/Заказчик должен предоставить Исполнителю следующую информацию: наименование Исполнителя; сведения о Заказчике (наименование организации Заказчика, ИНН и ОГРН/Ф.И.О. Заказчика – физического лица, дату рождения), Госте (Ф.И.О. каждого Гостя, для которых осуществлялось Бронирование Услуг, дату рождения); номер бронирования; период проживания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk».

После заключения с Гостем/Заказчиком Договора оферты, отказ Гостя/Заказчика от соответствующих Услуг и расторжение Договора оферты осуществляется в порядке, установленном условиями такого договора.

3.9. В случае несвоевременного отказа Гостя/Заказчика от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Гостя, с него или с Заказчика взимается плата (штраф) за фактический простой выбранной Гостем/Заказчиком категории номера (места в номере), но не более чем за сутки, исходя из стоимости соответствующих Услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем менее чем за 14 (четырнадцать) суток до Расчётного часа заезда даты заезда.

Не заездом признается не прибытие Гостя в помещение Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» до Расчётного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании Гостя более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется и Договор оферты расторгается.

3.10. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Гостем/Заказчиком (полностью или частично) выставленного Исполнителем Счёта в пределах установленного срока, означает согласие Гостя/Заказчика с условиями Договора оферты и является акцептом, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в договоре и указанных в Счёте, при этом день оплаты Счёта будет являться датой заключения договора между Гостем (Заказчиком) и Исполнителем.

3.11. Со всеми условиями Договора оферты Гость/Заказчик знакомится в процессе Бронирования на Сайте Исполнителя или на стойке регистрации СПиР. В случае, если Гостю/Заказчику не понятны какие-либо условия Бронирования и/или условия Договора оферты, Гость/Заказчик обязан уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя. В случае совершения Бронирования без обращения к Исполнителю Гость/Заказчик подтверждает, что ему полностью понятны и ясны все правила и условия Бронирования и/или условия соответствующего Договора оферты.

3.12. В случае отказа Гостя/Заказчика от гарантированного бронирования, аннулирования гарантированного бронирования при опоздании Гостя более чем на сутки – Договор оферты считается расторгнутым Гостем/Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке. Исполнитель информирует Гостя и/или Заказчика о расторжении Договора оферты по инициативе Гостя/Заказчика, при этом Гость/Заказчик оплачивает Исполнителю все фактически понесенные Исполнителями расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также штрафы и неустойки (при их наличии).

3.13. Гость/Заказчик не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения Бронирования стоимости Услуг, действующих в иной момент, в том числе в момент размещения в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk».

3.14. Определённые настоящими Правилами условия и порядок Бронирования применяются при условии, если в заключённом с Гостем/Заказчиком Договоре оферты не определено иное.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ (РАЗМЕЩЕНИЯ)

4.1. Для проживания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» и получения Гостем соответствующих Услуг, Гостю/Заказчику необходимо заключить договор по утверждённой Исполнителем форме – Договор оферты.

При Бронировании Услуг Гость/Заказчик выбирает вид (категорию) номера. Право предоставления конкретного номера из выбранного Гостем/Заказчиком вида (категории) остается за Санаторием «MAYRVEDA Kislovodsk».

Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере (при отсутствии возможности предоставления дополнительного места).

4.2. При прибытии в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» Гость обязан предоставить оригинал документа, удостоверяющего его личность, а также для получения санаторно-курортных услуг Гость должен кроме документа удостоверяющего личность предоставить оформленную надлежащим образом санаторно-курортную карту (форма 072/у), справку об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями в течение предшествующих 14 календарных дней, выданной не позднее, чем за 3 календарных дня до отъезда в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk», иные документы, в зависимости от рекомендаций и требований, предусмотренных соответствующими актами государственных органов Российской Федерации, актов органов субъектов Российской Федерации, или органов местного самоуправления.

4.3. Документами, удостоверяющими личность, являются:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации, при регистрации по месту пребывания;

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором

Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание лица без гражданства;

- вид на жительство лица без гражданства;

- удостоверение личности военнослужащего действительной службы;

- военный билет военнослужащего срочной службы;

- паспорт моряка;

- справка из органов МВД с фотографией и реквизитами утерянного паспорта;

- выданное территориальными органами ФМС удостоверение беженца установленного образца с фотографией (срок действия - три года со дня выдачи);

- справка установленного образца об освобождении из мест лишения свободы;

- дипломатический паспорт.

4.4. Оказание услуг по проживанию и размещение в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» осуществляется после предъявления Гостем документов, указанных в п. 4.3 настоящих Правил, и осуществлением оплаты в соответствии с условиями Договора оферты.

4.5. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка Гостя - иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.6. При отсутствии у Гостя предусмотренных п. 4.3 настоящих Правил документов, Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» вправе отказать Гостю(ям) в заселении до предоставления предусмотренных п. 4.3 настоящих Правил документов. В данном случае невозможность оказания услуг возникает по вине Гостя. При этом с Гостя/Заказчика взимается плата (штраф) за фактический простой выбранной Гостем/Заказчиком категории номера, но не более чем за сутки, исходя из стоимости соответствующих Услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

При гарантированном бронировании и отказе Гостю(ям) в заселении в связи с отсутствием у Гостя предусмотренных п. 4.3 настоящих Правил документов, в случае не предоставления Гостем данных документов до Расчетного часа заезда дня, следующего

за днем запланированного заезда - Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» вправе аннулировать Бронирование. В этом случае Договор оферты считается расторгнутым Гостем/Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке. Исполнитель информирует Гостя и/или Заказчика о расторжении договора по инициативе Гостя, при этом Гость/Заказчик оплачивает Исполнителю все фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также штрафы и неустойки (при их наличии).

4.7. При оформлении гостиничного проживания, а также при размещении в рамках санаторно-курортных услуг в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» сотрудник СПиР оформляет Гостю регистрационную карту Гостя, подтверждающую заключение Договора оферты, а также выдает электронный ключ с логотипом «MAYRVEDA» от номера.

4.8. Для проживающих Гостей вход в номерной фонд Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» осуществляется по электронному ключу с логотипом «MAYRVEDA».

4.9. При заселении Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами посещения фитнес-центра Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», Правилами посещения СПА-Центра Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», Требованиями противопожарной безопасности в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», Политикой обработки персональных данных в ООО «Инвестиции «Запад», Правилами проведения фото/видеосъемки и аудиозаписи в ООО «Инвестиции «Запад», Положением о порядке и условиях предоставления ООО «Инвестиции «Запад» платных медицинских услуг и прочих платных услуг, Положением о порядке ознакомления с медицинской документацией в ООО «Инвестиции «Запад», Порядком рассмотрения обращений граждан в ООО «Инвестиции «Запад» и иными положениями и правилами, размещенным в свободном доступе на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk».

4.10. Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред обществу или человеку, выражают конфликтное состояние).

В данном случае невозможность оказания услуг возникает по вине Гостя. При этом с Гостя (Заказчика) дополнительно взимается плата (штраф) за фактический простой выбранной Гостем/Заказчиком категории номера (места в номере), но не более чем за сутки, исходя из стоимости соответствующих Услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

В этом случае бронирование аннулируется, а Договор оферты (если он был заключён) считается расторгнутым Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке (право на односторонний отказ Исполнителя от исполнения договора). Исполнитель информирует Гостя и/или Заказчика о расторжении Договора оферты по инициативе Исполнителя, при этом Гость/Заказчик оплачивает Исполнителю все фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору оферты, а также штрафы и неустойки.

Факт нахождения Гостя предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения (в состоянии, имеющем признаки: запах алкоголя, неустойчивость позы, шаткость походки, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица и др.), а также проявление неадекватного поведения фиксируется Исполнителем соответствующим актом (далее – Акт), составляемым сотрудниками СПиР

Исполнителя. При отказе Гостя присутствовать при составлении Акта и/или отказе Гостя от подписания Акта - данный факт фиксируется (отражается) сотрудниками СПиР Исполнителя непосредственно в Акте.

5. ЦЕНА, ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг осуществляется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя и условиями заключённого с Гостем/Заказчиком соответствующего договора.

Цены на Услуги Исполнителя устанавливаются одинаковыми для всех потребителей (за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий Гостей).

5.2. Цены номера, установленные соответствующим Прейскурантом Исполнителя, дифференцированы в зависимости от вида (категории) номера, вида Услуг и иных факторов.

Исполнитель имеет право применять свободные цены и тарифы согласно тарифной политике Исполнителя, а также применять систему скидок на оказываемые Услуги.

5.3. Цена номера для каждого Гостя устанавливается на момент подтверждения Бронирования Услуг Исполнителем согласно действующему на такой момент Прейскуранту.

5.4. Гость/Заказчик обязан оплатить услуги в полном объеме в порядке и на условиях заключённого с Гостем/Заказчиком договора.

5.5. Оплата услуг производится в рублях РФ одним из следующих способов:

- оплата наличными денежными средствами,
- оплата банковскими картами,
- оплата в безналичном порядке путём перечисления денежных средств.

К оплате услуг Исполнителем принимаются платежные карты следующих платежных систем: Master Card, Visa Card, Maestro Card, Union Pay Card, Мир, American Express.

Датой оплаты считается дата подтверждения исполнения распоряжения Гостя (Заказчика – физического лица) о переводе денежных средств обслуживающей Гостя (Заказчика – физического лица) кредитной организацией, либо дата внесения наличных средств в кассу Исполнителя. При оплате услуг Заказчиком – юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке, датой оплаты услуг считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.6. При осуществлении расчетов с Гостем (Заказчиком-физическим лицом) Исполнитель выдает Гостю (Заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) в соответствии с видом приобретаемых Услуг.

5.7. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в номере. Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным в настоящих Правилах Расчетным часом. Почасовая оплата в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» не предусмотрена.

5.8. При наличии свободных номеров размещение в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» может осуществляться до Расчетного часа заезда. При размещении Гостя с 0:00 часов до установленного Расчетного часа заезда (14:00 часов) - плата за проживание при гостиничном размещении взимается в размере 50% от стоимости соответствующей категории номера за сутки, в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

5.9. В случае задержки выезда Гостя после установленного Расчетного часа выезда (12:00 часов) до 00:00 часов, с Гостя взимается плата за проживание в размере 50% от стоимости соответствующей категории номера за сутки, в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

5.10. В случае отказа Гостя/Заказчика от Услуг и досрочном выезде Гостя из Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», возврат Гостю/Заказчику денежных средств производится в следующем порядке:

- при отказе от Услуг по уважительным причинам (в т.ч., но не исключительно, наличие медицинских противопоказаний, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным подлинными (или надлежащим образом заверенными) документами, Исполнитель обязуется вернуть Гостю денежные средства, полученные за услуги в соответствии с их фактическим использованием, при условии, что Гость осуществлял оплату санаторно-курортных/гостиничных услуг и иных платных услуг Исполнителю самостоятельно и может это документально подтвердить. В случае, если оплата за соответствующие услуги производилась Заказчиком в пользу Гостя, возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика;

- при досрочном выезде из Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» без уважительной причины, Гостю/Заказчику возвращается оставшаяся неиспользованная сумма оплаченных Услуг, в том числе депозита, за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, в том числе плата за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

Денежные средства по письменному заявлению Гостя/Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации в течение 10 (десяти) рабочих дней или выдаются из кассы Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления на возврат денежных средств (при наличии такой возможности). Если Услуги за Гостя оплачивались Заказчиком или третьим лицом (Агентом), либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им Услуг, оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.

5.11. В случае, если Гость воспользовался номером, но после этого заявил об отказе от размещения в данном номере, с Гостя/Заказчика взимается плата (штраф) за фактический простой выбранной Гостем/Заказчиком категории номера (места в номере), но не более чем за сутки, исходя из стоимости соответствующих Услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

5.12. При заезде (в момент заселения) в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» Гость/Заказчик обязуется внести депозитную сумму в размере 10 000 рублей (при заселении на одни сутки); 20 000 рублей (при заселении на двое суток); 30 000 рублей (при заселении от трех суток и более). Указанная депозитная сумма подлежит внесению наличным или безналичным способом оплаты. Оплата прочих платных Услуг Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» будет производиться с депозитного счета. При недостаточности денежных средств на депозитном счете, оказание прочих платных Услуг будет возможно после его пополнения на необходимую сумму. Одновременно с этим депозитная сумма является элементом гарантии Санаторию «MAYRVEDA Kislovodsk» на случай возможного причинения ущерба его имуществу. Неиспользованная часть депозитной суммы подлежит возврату Гостю/Заказчику в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.10. настоящих Правил.

5.13. Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются следующие услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток;
- гладильная доска (при наличии);
- услуги беспроводного Интернета Wi-Fi.

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

6.1. Гость, проживающий в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», обязан:

- соблюдать порядок проживания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться на стойке регистрации СПиР, на Сайте Исполнителя, а также с помощью Тейбл тента;

- при заселении в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» оформить и подписать требуемые для получения услуг в соответствии с действующим законодательством документы, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и др. документы, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и условиями Договора оферты;

- при заселении в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» иметь все необходимые документы: документ, удостоверяющий личность Гостя, документы, необходимые для предоставления соответствующих Услуг (результаты медицинских исследований и др.) и др. документы, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и условиями Договора оферты/Договора об оказание платных медицинских услуг.

- являться на прием для получения услуг в строго назначенное (записанное) время без опоздания. При невозможности явки на получение услуг в назначенное время, проинформировать об этом Исполнителя в срок не позднее 19.00 часов дня, предшествующего дню оказания услуги. В случае неявки или явки на назначенную процедуру (услугу) с опозданием более 5 минут Исполнитель вправе отказать Гостю в оказании данной услуги при этом услуга считается неоказанной по вине Гостя и подлежит оплате в полном объеме;

- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» (пользование телевизорами, магнитофонами, телефонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей);

- настроить и использовать телефоны на беззвучном режиме;

- не распивать в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» и прилегающей к зданию территории алкогольные напитки;

- соблюдать требования пожарной безопасности;

- покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и другие электроприборы;

- своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги (в случае неоплаты Гостем/Заказчиком Услуг, их предоставление Гостю не производится);

- обеспечивать доступ в номер работников Исполнителя для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья;

- бережно относиться к имуществу Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk». В случае утраты или повреждения имущества Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» по вине Гостя или приглашенного (посетителя) Гостем лица, возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями заключённого Договора оферты. Размер возмещения определяется в соответствии с действующим в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» Прейскурантом стоимости имущества;

- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Исполнителя;

- по истечении оплаченного срока оказания санаторно-курортных/гостиничных услуг освободить номер и покинуть Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk», при выезде из Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» произвести полный расчет за предоставленные Услуги, уведомить СПиР о своем выезде и сдать электронный ключ от номера.

6.2. Гость обязуется во исполнение Федерального закона от 23.02.2013г № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не курить в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», а также на прилегающей к зданию территории.

Нарушение Гостем условий настоящего пункта является основанием для привлечения Гостя к административной ответственности (ч. 1 ст.6.24 и ч. 1 ст. 20.4 КоАП РФ) в порядке, установленном действующим законодательством, а также предоставляет право Исполнителю привлечь Гостя к гражданско-правовой ответственности в соответствии с разделом 8 настоящих Правил, отказаться от исполнения Договора оферты в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk».

Основанием для привлечения Гостя к гражданско-правовой ответственности являются: обнаружение работником Исполнителя факта курения и/или запаха табачного дыма в номере, местах общего пользования и иных помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» и/или прилегающей к зданию территории.

7. В САНАТОРИИ «MAYRVEDA KISLOVODSK» ЗАПРЕЩЕНО

7.1. В Санатории MAYRVEDA Kislovodsk Гостям запрещено:

- оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствие основного Гостя. Приглашенные Гостем посторонние лица могут находиться в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» с 08:00 мск до 23:00 мск, при этом приглашённому Гостем постороннему лицу необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, пропуск в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» запрещается. В Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» не допускается нахождение (приглашение) несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 18 лет. Гость несет ответственность как за своевременный уход приглашенных, так и за соблюдение ими Правил проживания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk»;

- передавать посторонним лицам электронный ключ от номера Гостя;

- нарушать покой других Гостей, проживающих в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», совершать действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других Гостей;

- находиться в помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» и на прилегающей к зданию территории в состоянии алкогольного и/или токсического, и/или наркотического опьянения (в состоянии, имеющем признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения: запах алкоголя изо рта; неустойчивость позы, шаткость походки; нарушение речи; резкое изменение окраски кожных покровов лица и др.), распространять, распивать/принимать спиртные напитки/наркотические вещества;

- курить в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» и прилегающей к зданию территории;

- употреблять продукты питания в общественных помещениях Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» (лобби, холлы этажей), за исключением предприятий питания;

- держать в номере животных, птиц, насекомых и иных представителей фауны;

- приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые вещества и материалы и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы;

- использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);

- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере; переставлять и передвигать мебель без согласования с Исполнителем;

- выносить из номеров принадлежащее Санаторию «MAYRVEDA Kislovodsk» имущество;

- засорять места общего пользования, выбрасывать мусор и иные предметы из окон, портить имущество, оборудование и мебель (делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки и т.п.);

- находиться в служебных помещениях Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» без разрешения Исполнителя;

- производить предназначенные для обнародования фото и видео съемки без разрешения Исполнителя.

- находиться в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», а также на прилегающей к зданию территории лицам с агрессивным поведением, в виде (состоянии, одежде и т.п.), не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ

8.1. За нарушение Гостем п. 6.1 и п. 7.1 настоящих Правил Исполнитель имеет право требовать от Гостя выплаты штрафной неустойки в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения, а также возмещения всех, возникших, в связи с этим убытков.

8.2. За нарушение Гостем п. 6.2 настоящих Правил Исполнитель имеет право требовать от Гостя или Заказчика выплаты штрафной неустойки в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения, а также возмещения всех, возникших, в связи с этим убытков (расходы Исполнителя по химчистке текстильных изделий, размещенных в номере и т.п.).

8.3. Факт выявленного нарушения фиксируется Исполнителем соответствующим актом (далее – Акт), составляемым сотрудниками Исполнителя.

Если факт нарушения был выявлен при проживании Гостя в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», то указанный Акт составляется в присутствии Гостя. При отказе Гостя присутствовать при составлении Акта и/или отказе Гостя от подписания Акта - данный факт фиксируется (отражается) сотрудниками Исполнителя непосредственно в Акте.

8.4. В соответствии с положениями статьи 410 ГК РФ Исполнитель вправе вычесть суммы фактически понесенных расходов, штрафов и начисленной неустойки, установленных настоящими Правилами, из депозитной суммы (п. 5.12.) с письменным уведомлением Гостя/Заказчика.

8.5. Дополнительно к ответственности, установленной п. 8.1 и п. 8.2 Правил, Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» оставляет за собой право прекратить оказание услуг, отказаться от исполнения Договора оферты в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», а также требовать от Гостя/Заказчика возмещения всех, возникших, в связи с этим убытков.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать заявленное Исполнителем качество предоставляемых услуг;
- предоставлять информацию о правилах, действующих в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» и Услугах, форме и порядке их оплаты, размещать информацию на стойке регистрации СПиР, на официальном Сайте Исполнителя, а также при помощи Тейбл тента в номере Гостя.
- предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на стойке регистрации в СПиР Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk»;
- не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя/Заказчика;
- обеспечивать смену постельного белья ежедневно, смену полотенец – ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец.
- незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей, принимать меры по жалобам Гостей.

9.2. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Гостю номера, в случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы.

9.3. Исполнитель вправе требовать незамедлительного освобождения занимаемого Гостем номера в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

9.4. Исполнитель имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» и выселить Гостя из Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» в случае нарушения им настоящих Правил, совершения действий, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» и третьих лиц, а также в случае несвоевременной оплаты оказанных услуг, а также требовать от Гостя/Заказчика возмещения всех возникших в связи с этим убытков, штрафов и неустоек.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ



10.1. В Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» при наличии свободных номеров и возможности оказать Услуги вне очереди размещаются:

- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- инвалиды I и II групп;
- участники и ветераны Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды Великой Отечественной войны и Инвалиды боевых действий;
- ветераны боевых действий;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- иные категории граждан в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае, если по окончании срока действия Услуг, Гость/Заказчик дополнительно захочет получить соответствующие Услуги и продлить проживание в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», такое продление производится при наличии свободных номеров и возможности оказания выбранных Гостем/Заказчиком Услуг. О желании получить такие Услуги и продлить срок проживания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», Гость/Заказчик обязан заявить Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда дня, предшествующего дню, в котором Гость должен выехать из Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», и Исполнитель, при наличии свободных номеров и возможности оказать Услуги, продлевает срок проживания, о чём Гостю/Заказчику направляется соответствующий счет и подтверждение, определяющее вид Услуг, цену, порядок оплаты и иные условия их оказания.

10.3. Порядок хранения забытых и найденных вещей:

10.3.1. Исполнитель, в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса РФ отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостя, внесенных в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk», за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, при условии соблюдения Гостем «Правил проживания в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» и получения услуг».

Внесенной в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» считается вещь, вверенная сотрудникам Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», либо вещь, помещенная в номере Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» или ином предназначенном для нахождения данной вещи месте.

10.3.2. Исполнитель отвечает за утрату денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение в сейф, либо были помещены Гостем в предоставленный ему Санаторием «MAYRVEDA Kislovodsk» индивидуальный сейф в его номере.

10.3.3. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

10.3.4. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:

- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил без промедления об этом Исполнителю;

- утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах (была оставлена в не предназначенном для нахождения данной вещи месте);

- утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана Исполнителю на хранение или помещена в специальный индивидуальный сейф;

- утраченная вещь находилась в индивидуальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

10.3.5. Забытые Гостем вещи, за исключением продуктов питания и напитков, хранятся в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» в течение 6 месяцев.

Продукты питания/напитки со вскрытой упаковкой не подлежат хранению и подлежат уничтожению путем выброса в мусорный контейнер по факту их обнаружения. Если упаковка пищевых продуктов/напитков не нарушена, они подлежат хранению исходя из сроков годности (хранения), указанных на упаковке, но не более 1 недели.

10.3.6. Если по истечении указанных сроков хранения вещей их владелец не найден или владелец вещей не забрал их, или иным образом не распорядился ими, - данные вещи подлежат утилизации.

10.3.7. Найденные в Санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» кредитные карты, паспорта и другие документы, удостоверяющие личность, регистрируются. При невозможности сотрудникам СПиР в течение 3-х (трёх) дней с даты регистрации найденных документов связаться с владельцем документов и/или в течение установленного срока владелец документов не забрал их или иным образом не распорядился ими, - руководитель Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» (или уполномоченное им лицо) в соответствии со ст. 227 Гражданского кодекса РФ заявляет о находке в полицию. Далее Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» вправе хранить документы у себя либо сдать их на хранение в полицию, орган местного самоуправления или указанному ими лицу.

10.3.8. Забытые вещи хранятся в специальной комнате Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» (ювелирные изделия, документы и деньги хранятся в сейфе).

10.3.9. Если владелец забытой вещи сообщил о пропаже, сотрудник СПиР уточняет, когда и в каком месте была забыта вещь, и просит ее описать.

Если вещь возвращается Гостю лично, сотрудник СПиР составляет «Акт на возврат забытых вещей», в котором владелец расписывается в получении. При составлении Акта на возврат забытых вещей владелец вещи обязан иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, который подлежит предъявлению сотруднику СПиР при получении вещи(ей). При не предоставлении владельцем вещи(ей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» вправе не выдавать вещь(и) до предоставления указанного документа. Исполнитель, при отсутствии сомнений в принадлежности вещи, может (но не обязан) при наличии отдельного распоряжения владельца вещи и при условии предварительной оплаты владельцем вещи расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному владельцем вещи.

Если вещь возвращается через доверенное лицо – для получения вещи(ей), необходима Доверенность, оформленная в установленном порядке, а также Подтверждение владельца вещи(ей) выдать вещь(и) по доверенности, составленное в письменной форме. В данном случае «Акт на возврат забытых вещей» составляется при участии доверенного лица, при наличии Подтверждения владельца вещи(ей) выдать

вещь(и) по доверенности, Доверенности и предъявлении доверенным лицом Паспорта или иного Документа, удостоверяющего личность.

10.4. Исполнитель не несет ответственность перед Гостем/Заказчиком за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

10.5. Гость/Заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» (за исключением номеров, туалетных кабин, раздевалок и душевых, а также медицинских кабинетов) систем аудио и видеонаблюдения. Гость/Заказчик при оплате счёта Исполнителя и/или подписании договора об оказании платных медицинских услуг соглашается с использованием в помещениях Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» (за исключением номеров, туалетных кабин, раздевалок, душевых, а также медицинских кабинетов) систем аудио и видеонаблюдения.

10.6. При разрешении конфликтных ситуаций Гость/Заказчик и Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ и иными нормативными актами, регулирующими порядок оказания предусмотренных заключённым договором услуг.

10.7. Гость/Заказчик вправе в любое время отказаться от получения Услуг и исполнения соответствующего договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором, при этом Гость (Заказчик) оплачивает Исполнителю все фактически понесенные Исполнителями расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также штрафы и неустойки (при их наличии).

Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг и исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке и по основаниям, установленным действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и соответствующим договором.

11. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ «MAYRVEDA Kislovodsk»

11.1. Пропуск (проход) Гостей, посетителей на территорию Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» осуществляется через КПП.

Гости/посетители пропускают на территорию Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» при наличии электронного ключа с логотипом «MAYRVEDA», а также документа, удостоверяющего личность.

11.2. Правила пропускного режима на территорию Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» установлены Санаторием «MAYRVEDA Kislovodsk». Въезд и выезд на территорию Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» на автомобиле допускается с учетом пропускного режима.

11.3. При прибытии в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» и осуществления регистрации на стойке СПиР Гость получает электронный ключ с логотипом «MAYRVEDA», который выполняет, в том числе роль пропуска для свободного нахождения Гостя на

территории Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk». Сотрудники Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» вправе потребовать, а Гость обязан выполнить требование об использовании (ношении) и при необходимости предъявлении электронного ключа для подтверждения Гостем своего статуса, в противном случае Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» вправе отказать Гостю в оказании услуг на территории Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» до момента подтверждения Гостем своего статуса.

11.4. В случае если Гость прибыл в Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» на личной автомашине, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия в ней свободных мест с учетом следующего:

- Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки, в случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);

- не допускается размещение (парковка) автомобилей, у пожарных подъездов к зданиям Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», а также у главного входа в здание Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk»;

- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);

- передвижение Гостей по территории Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» не должна превышать 20 км/час.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 – Перечень медицинских услуг Исполнителя – на 2-х листах.



Перечень медицинских услуг Исполнителя в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-005679 от 27.04.2021 г., выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края, оказывается по адресу: 357703, Ставропольский край, городской округ город-курорт Кисловодск, г. Кисловодск, проспект Дзержинского, здание 24А и состоит из следующих работ и услуг.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- **при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:**
 - лечебной физкультуре;
 - медицинскому массажу;
 - организации сестринского дела;
 - сестринскому делу;
 - сестринскому делу в косметологии;
 - физиотерапии;
 - функциональной диагностике;
- **при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:**
 - терапии;
- **при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:**
 - гастроэнтерологии;
 - дерматовенерологии;
 - диетологии;
 - кардиологии;
 - косметологии;
 - лечебной физкультуре и спортивной медицине;
 - мануальной терапии;
 - неврологии;
 - организации здравоохранения и общественному здоровью;
 - остеопатии;
 - психотерапии;
 - пульмонологии;
 - рефлексотерапии;
 - ультразвуковой диагностике;
 - физиотерапии;
 - функциональной диагностике;
 - эндокринологии;
- **При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по:**
 - гастроэнтерологии;

- дерматовенерологии;
- диетологии;
- кардиологии;
- лечебной физкультуре;
- лечебной физкультуре и спортивной медицине;
- мануальной терапии;
- медицинскому массажу;
- неврологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью;
- остеопатии;
- психотерапии;
- пульмонологии;
- рефлексотерапии;
- сестринскому делу;
- терапии;
- ультразвуковой диагностике;
- физиотерапии;
- функциональной диагностике;
- эндокринологии.

*введено в действие с 09.06.2022 г. Приказом генерального директора № 50-ОД от «08» июня 2022 г. (Приложение № 2)

