ДОГОВОР ОФЕРТЫ
НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ/ГОСТИНИЧНЫХ И ПРОЧИХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

(введено в действие с 01.08.2026 г. приказом Генерального директора ООО «Инвестиции «Запад» № 64/26-ОД от 29.07.2026 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиции «Запад» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-005679 от 27.04.2021 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Чичканова Антона Валерьевича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим или юридическим лицом, именуемыми в дальнейшем «Гость»/Заказчик». Данный Договор является договором предоставления санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Гостем/Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Гостем/Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание услуг по санаторно-курортному лечению, а также услуг по предоставлению гостиничного размещения и прочих платных услуг, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ Санатория «MAYRVEDA Кисловодск». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Оферта - публичное предложение заключения Договора, размещенное в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.mayrveda.ru.

Заказчик - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее санаторно-курортные/гостиничные и прочие платные услуги в пользу Гостя.

Гость - гражданин (потребитель), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий или приобретающий санаторно-курортные/гостиничные и прочие платные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. На Гостя, получающего медицинские услуги, а также санаторно-курортные услуги, распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а

также положения Приказа Минздрава России от 07.04.2025 № 169н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения».

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Гостем/Заказчиком условий настоящего Договора путем совершение Гостем/Заказчиком действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

Сайт – это официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.mayrveda.ru, на котором осуществляется оформление заказов (Бронирований) Гостем/Заказчиком.

Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» - единый недвижимый комплекс, принадлежащий Исполнителю на праве собственности, на базе которого Исполнитель оказывает Гостю санаторно-курортные/гостиничные и прочие платные услуги, расположенный по адресу: 357703, Ставропольский край, г. Кисловодск, проспект Дзержинского, зд. 24 А (свидетельство о присвоении категории «Пять звезд» № 77/АА-79/1541-2024 от 05.05.2024 г. Номер реестровой записи о средстве размещения: С262025001684 (https://tourism.fsa.gov.ru/ru/my-resorts/hotels/5ac64ac0-14cf-4f8a-a445-132497ef3403/about-resort).

Исполнитель – ООО «Инвестиции «Запад».

Система онлайн-бронирования и оплаты (Система) - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных/гостиничных услуг и прочих платных услуг в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», Бронирования номеров и мест в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Гостю/Заказчику бесплатно.

Контактные данные - персональные и контактные данные Гостя/Заказчика, в т.ч. электронная почта и номер телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных (забронированных) санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг.

Бронирование - резервирование мест в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», происходящее в результате ряда действий, совершаемых Гостем/Заказчиком в Системе на основании соответствующей заявки.

Услуги – комплекс оказываемых Санаторием «MAYRVEDA Кисловодск» санаторно-курортных/гостиничных, и прочих платных услуг.

Гостиничные услуги - оказываемый за единую цену комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», перечень которых определяется Исполнителем в прейскуранте (при наличии соответствующего тарифа) и размещается в свободном доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ.

Санаторно-курортные услуги - услуги по санаторно-курортному лечению, оказываемые Исполнителем в соответствии с разработанными медицинскими программами, оформленные санаторно-курортными Путевками, включающие проживание Гостя в течение всего срока пребывания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» в выбранной категории номера, диетическое питание и санаторно-курортное лечение. Перечень соответствующих санаторно-курортных программ определяется Исполнителем в соответствующем Прейскуранте и размещается в свободном доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ. Санаторно-курортное лечение осуществляется при наличии медицинских показаний и отсутствии

медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения, с учетом утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также с учетом состояний, при которых санаторно-курортное лечение допускается с ограничением отдельных услуг. Гость/Заказчик понимают и соглашаются с тем, что в соответствии с медицинскими противопоказаниями, а также состояниями, при которых санаторно-курортное лечение допускается с ограничением отдельных услуг, наполнение медицинских программ может быть изменено (скорректировано) лечащим врачом с назначением необходимых медицинских процедур и исследований из всех имеющихся в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск». Список противопоказаний к санаторно-курортному лечению, а также перечень состояний, при которых санаторно-курортное лечение в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» допускается с ограничением отдельных услуг являются неотъемлемой частью Правил проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и получения услуг.

Санаторно-курортная путевка (Путевка) - документ, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющийся основанием и гарантией получения Гостем, оплаченного им или третьим лицом в пользу Гостя, комплекса санаторно-курортных услуг. Любые иные услуги, в том числе трансфер, в стоимость санаторно-курортных услуг не входят и оплачиваются согласно соответствующему действующему Прейскуранту Исполнителя.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора согласно соответствующему Прейскуранту Исполнителя.

Прочие платные услуги – дополнительные платные услуги (в том числе, но не ограничиваясь: спа-услуги, услуги прачечной/химчистки, услуги трансфера и т.д.), не включенные в комплекс санаторно-курортных/гостиничных услуги и предоставляемые Исполнителем за отдельную плату. Перечень прочих платных услуг определяется Исполнителем в соответствующем Прейскуранте и размещается в свободном доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ.

Прейскуранты - систематизированные перечни санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с указанием цены, размещенный на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

СПРиСГ - Служба приема, размещения и сопровождения гостей Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Инвестиции «Запад», и содержит все существенные условия Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, Гость/Заказчик, производящий Акцепт настоящей Оферты, становится лицом, заключившим Договор с Исполнителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте) и совместно становятся Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным с момента совершения Гостем/Заказчиком его Акцепта. Гость/Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий:

- бронирование Услуг;
- оплата выставленного Исполнителем счета;

После выполнения указанных действий Гостем/Заказчиком Договор считается заключенным.

1.4. Акцепт Гостем/Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Гость/Заказчик ознакомился с правилами и положениями, действующими в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», далее – Правила, (в том числе, но не ограничиваясь Правилами проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и получения услуг, Правилами посещения фитнес-центра Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», Правилами посещения СПА-Центра Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», Требованиями противопожарной безопасности в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск, Политикой обработки персональных данных в ООО «Инвестиции «Запад», Правилами проведения фото/видеосъемки и аудиозаписи в ООО «Инвестиции «Запад», Положением о порядке и условиях предоставления ООО «Инвестиции «Запад» платных медицинских услуг и прочих платных услуг, Положением о порядке ознакомления с медицинской документацией в ООО «Инвестиции «Запад», Порядком рассмотрения обращений граждан в ООО «Инвестиции «Запад» и другими правилами), размещенным в свободном доступе на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ Санатория «MAYRVEDA Кисловодск». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты, Правила и ознакомьтесь с Прейскурантом Услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам не приступать к бронированию Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является Бронирование мест в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», реализация (оказание) Гостю санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», на условиях данной Оферты в соответствии с Прейскурантами, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте, а также размещенными на стойке регистрации СПРиСГ Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Гостю, а Гость/Заказчик принять и произвести полную оплату за санаторно-курортные/гостиничные и прочие платные услуги согласно действующим Прейскурантам, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Гостя, а также цены на Услуги, в том числе по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем Прейскурантах, Правилах, публикуемых на Сайте, а также размещаемых на стойке регистрации СПРиСГ.

2.4. Исполнитель оказывает Услуги по адресу: 357703, Ставропольский край, г. Кисловодск, проспект Дзержинского, зд. 24 А.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.1.1. Предоставить Гостю/Заказчику необходимую информацию о Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и его Услугах.

3.1.2. Принять заявку на Бронирование, далее – заявка, Гостя/Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления.

3.1.3. Принять оплату по соответствующей заявке от Гостя/Заказчика после надлежащего оформления заявки и направить Гостю/Заказчику подтверждение о произведенном Бронировании Услуг при наличии свободных мест в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск».

3.1.4. Оформить Путевку на Гостя после полной оплаты ее стоимости.

3.1.5. Разместить Гостя в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», согласно забронированной категории номера.

3.1.6. Предоставить Гостю/Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления санаторно-курортного /гостиничного размещения и иных платных услуг. Акцепт Гостем/Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Гостю/Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую, достоверную и исчерпывающую информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для размещения в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск».

3.1.7. Предоставить Гостю соответствующие оплате Услуги.

3.1.8. Обеспечить Гостю, выезжающему из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», а также Заказчику выдачу документов, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации, подтверждающих факт оказания соответствующих Услуг.

3.1.9. Обеспечить Гостю, прибывшему на санаторно-курортное лечение, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Путевки, исключительно при отсутствии медицинских противопоказаний у Гостя, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.2.1. Изменять цены на предоставляемые санаторно-курортные/гостиничные и иные платные услуги в одностороннем порядке. Информация об изменении цен доводится Исполнителем путем их размещения на Сайте, а также на стойке регистрации СПРиСГ Исполнителя. Стоимость Путевок/гостиничных услуг и иных платных услуг, забронированных и оплаченных Гостем/Заказчиком, изменению не подлежит.

3.2.2. Отказать Гостю в заселении и предоставлении санаторно-курортных/гостиничных и иных платных услуг по забронированным Путевкам/гостиничным иным платным услугам, аннулировав Бронирование при:

- несогласии с условиями настоящего Договора;

- при отсутствии оплаты за забронированные Путевки/гостиничные и иные платные услуги в срок, установленный в п. 5.5. Договора.

3.2.3. Исполнитель для оказания медицинских услуг, входящих в гарантированный объем (наполнение) приобретенных Гостем/Заказчиком Путевок, вправе без согласования с Гостем/Заказчиком привлекать соисполнителей: другие медицинские учреждения, имеющие соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг. При этом ответственность за действия соисполнителей и качество оказываемых ими Услуг Гостю несет Исполнитель. Отношения Исполнителя и третьих лиц по вопросам оказания и оплаты медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, регулируются отдельным договором, заключённым между Исполнителем и таким третьим лицом.

3.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Гость/Заказчик не предоставил или предоставил Исполнителю недостоверные, либо заведомо ложные данные.

3.2.5. В случае если Гость, прибывший в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск», причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам или в период пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, действующими в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Гостя из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», а также потребовать возмещения фактически понесенных убытков.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ/ЗАКАЗЧИКА

4.1. ГОСТЬ/ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

4.1.2. Самостоятельно ознакомиться на Сайте или на стойке регистрации СПРиСГ Исполнителя с информацией о Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», соответствующим Прейскурантом предоставляемых Услуг, порядком и условиями Бронирования и оплаты Услуг, а также с Правилами, действующими в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», в том числе указанных в п. 1.4. настоящего Договора.

4.1.2. **Не приступать к оформлению заявки, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами, действующими в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск»**. Если Гость/Заказчик приступил к оформлению и оплате заявки, то Исполнитель считает, что Гость/Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

4.1.3. При оформлении заявки и проведении оплаты указывать актуальные Контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Гостем/Заказчиком, а также иные сведения предусмотренные Правилами проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и получения услуг. Предоставить все необходимые для оформления заявки актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

4.1.4. Не менее чем за три дня до даты заезда предоставить Исполнителю информацию о времени заезда. В случае отсутствия информации о времени заезда Исполнитель не можем гарантировать первичные консультации врачей и процедуры в день заезда.

4.1.5. По прибытии в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» предоставить в зависимости от вида оказываемых услуг следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у), документ, удостоверяющий личность, иные документы, в зависимости от рекомендаций и требований, предусмотренных соответствующими актами государственных органов Российской Федерации, актов органов субъектов Российской Федерации, или органов местного самоуправления.

4.1.6. В случае приобретения Путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских документов, в том числе санаторно-курортной карты, Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» вправе отказать Гостю в размещении и применить штрафные санкции, предусмотренные условиями настоящего Договора.

4.1.7. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуги Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» на основании выставленного Исполнителем счета (ов).

4.1.8. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре, счете, а также выполнять Правила, действующие в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск».

4.1.9. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействиями) ущерб, в том числе материальный, а также ущерб, причиненный в результате курения в номере. В случае причинения материального ущерба Гостем, Гость обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск». Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества. Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Гостю требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

4.2. ГОСТЬ/ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

4.2.1. Оформлять заявку на Бронирование Услуг Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» с использованием Системы, при этом Гость/Заказчик признает, что в случае использования Системы Бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом было совершено Бронирование.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по оказанию Гостю Услуг, с учетом положений, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Самостоятельно проверить все данные заявки перед оформлением Бронирования, приобретением соответствующих Услуг и приобретением Путевок в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск», при этом Гость/Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заявки на Бронирование.

4.2.4. Гость имеет право на получение забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в такой заявке на Бронирование, при условии ее 100% оплаты.

4.2.5. Получить дополнительные платные медицинские услуги, исключительно с учетом рекомендаций лечащего врача, а также прочие платные услуги согласно соответствующему Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания таких услуг.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором Услуг по ценам, указанным в Прейскуранте, размещенном на Сайте, а также на стойке регистрации СПРиСГ Исполнителя в момент формирования заявки. Санаторно-курортные услуги, оформленные Путевкой, НДС не облагаются (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ). Счет является неотъемлемой частью Оферты.

5.2. При расчетах за услуги санаторно-курортных организаций в целях соблюдения законодательства о применении контрольно-кассовой техники и подтверждения факта расчета:

- бланк строгой отчетности может быть сформирован с применением контрольно-кассовой техники и содержать дополнительные реквизиты с учетом сферы деятельности, в которой ведутся расчеты;
- Путевка может быть оформлена одновременно с выдачей кассового чека (бланка строгой отчетности);
- Путевка может быть оформлена с нанесением на нее реквизитов кассового чека (бланка строгой отчетности), позволяющих идентифицировать этот кассовый чек (бланк строгой отчетности) (Код быстрого отклика/Quick Response Code (QR-код), и (или) дату и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумму расчета, заводской номер фискального накопителя и фискальный признак документа).

5.3. Цены на Сайте могут быть изменены Исполнителем в любой момент. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. На своевременно оплаченные Услуги изменение цен не распространяется.

5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

5.5. В случае Бронирования Услуг Гость/Заказчик вносит предоплату в размере не менее 50% (пятидесяти) процентов от общей суммы, указанной в счете на оплату в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Исполнителем счета. Оставшуюся сумму Гость/Заказчик оплачивает не позднее даты начала оказания Услуг. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. В случае несвоевременной оплаты счета Исполнитель праве аннулировать направленный Гостю/Заказчику счет и соответствующее Бронирование.

5.6. Исполнитель вправе не выдавать Путевку Гостю и не оказывать ему Услуги при отсутствии их полной оплаты.

5.7. Оплату прочих платных услуг, оказанных Гостю и не входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, Гость/Заказчик производит самостоятельно безналичным способом, либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, на основании соответствующего Прейскуранта, действующего на момент оказания прочих платных услуг, не включенных в Путевку или в стоимость номера при гостиничном проживании.

5.8. При отказе Гостя от исполнения настоящего Договора в период своего проживания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» (отказе от Услуг и досрочном выезде Гостя из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск») возврат Гостю/Заказчику денежных средств производится исходя из стоимости оплаченных Услуг Исполнителя в объеме их неиспользованной части, а также взимает с Гостя/Заказчика плату, исходя из стоимости номера, но не более чем за одни сутки.

5.9. Гость понимает и соглашается с тем, что в случае досрочного расторжения настоящего Договора стоимость пакетных медицинских программ модулей и чекапов, приобретенных дополнительно к соответствующей санаторно-курортной программе, подлежит перерасчету по текущим ценам Прейскуранта, предусматривающего цены на отдельные медицинские услуги, за каждую медицинскую услугу, полученную Гостем к моменту расторжения настоящего Договора.

5.10. Возврат денежных средств в связи с досрочным расторжением настоящего Договора осуществляется за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.11. Денежные средства возвращаются по письменному заявлению Гостя/Заказчика по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации в течение 10 (десяти) календарных дней или выдаются из кассы Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления на возврат денежных средств (при наличии такой возможности). Стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.

5.12. При заезде (в момент заселения) в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» Гость/Заказчик обязуется внести депозитную сумму из расчета 8 000 рублей за одни сутки пребывания Гостя в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск». Указанная депозитная сумма подлежит внесению наличным или безналичным способом оплаты. Оплата прочих платных Услуг Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» будет производится с депозитного счета. При недостаточности денежных средств на депозитном счете, оказание прочих платных Услуг будет возможно после его пополнения на необходимую сумму. Одновременно с этим депозитная сумма является элементом гарантии Исполнителю на случай возможного причинения ущерба Санаторию «MAYRVEDA Кисловодск». Неиспользованная часть депозитной суммы подлежит возврату Гостю/Заказчику в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.8. настоящего Договора.

5.13. Исполнитель доводит до Гостя/Заказчика информацию о том, что с 01.01.2025 года в соответствии с положениями статей 418.1.- 418.9. Налогового кодекса Российской Федерации (Глава 33.1 «Туристический налог») и решением думы города-курорта Кисловодска Ставропольского края от 30.10.2024 года № 96-624 на территории города-курорта Кисловодска вводится туристический налог.

Размер туристического налога включается в соответствующих Услуг Исполнителя.

5.14. В случае если Гость/Заказчик отказывается по не зависящим от Исполнителя причинам от заказанных транспортных услуг (услуг трансфера) менее чем 24 часа до забронированного часа поездки, то с Гостя/Заказчика взымается плата за позднюю отмену услуги в размете 100% ее стоимости.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Для того чтобы оформить заявку и произвести оплату, Гость/Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы Бронирования, размещенные на Сайте Исполнителя, либо произвести Бронирование с помощью работников отдела бронирования Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на Сайте и в настоящем Договоре, при этом Гостем/Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для Бронирования Контактные данные, предусмотренные Правилами проживания в санатории «MAYRVEDA

Кисловодск» и получения услуг. Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера. Заявка считается согласованной Исполнителем только после выставления счета на оплату забронированных санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг, который направляется Гостю/Заказчику на указанные в заявке Контактные данные.

6.2. Гость/Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех Контактных данных, предоставленных Исполнителю. В Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» установлено возрастное ограничение для Гостей. В Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» не допускается проживание лиц, не достигших возраста 16-и лет. Санаторно-курортные и медицинские услуги могут быть оказаны исключительно для Гостей, достигших возраста 18-и лет. Для Гостей в возрасте до 18-и лет Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» оказывает услуги исключительно в формате гостиничного размещения, а также иные немедицинские услуги, перечень которых отдельно утвержден Исполнителем.

6.3. Основанием для начала оказания санаторно-курортных услуг Санаторием «MAYRVEDA Кисловодск» Гостю является Путевка, которая оформляется для Гостя в день прибытия в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск».

6.4. Исполнитель предоставляет Гостю по забронированной Путевке следующие услуги: санаторно-курортное лечение по разработанной медицинской программе, методическими рекомендациями и методиками по лечению отдельных заболеваний в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», диетическое питание, проживание согласно выбранной категории номера.

6.5. Исполнитель предоставляет Гостю по забронированным гостиничным услугам следующие услуги: гостиничное размещение (с завтраком/с завтраком, обедом и ужином, согласно выбранному тарифу) в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера.

6.6. Гость/Заказчик вправе приобрести и оплатить прочие платные услуги Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», не предусмотренные заявкой, при условии оформления всех необходимых документов.

6.7. Деление предоставляемых Санаторием «MAYRVEDA Кисловодск» санаторно-курортных/гостиничных и иных платных услуг по времени и составу между Гостями не допускается. Передача забронированных санаторно-курортных/гостиничных и иных услуг иному лицу не допускается.

6.8. В случае задержки выезда Гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Гостя/Заказчика в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия нового Бронирования от другого Гостя/Заказчика на этот номер.

6.9. Принимая во внимание, что медицинские программы в рамках санаторно-курортных услуг по соответствующей Путевке имеют комплексный (пакетный) характер, Исполнитель не осуществляет перерасчет и не компенсирует Гостю/Заказчику денежные средства за неиспользованные Гостем по собственной вине или инициативе услуги, включенные в стоимость Путевки в период своего проживания в санатории «MAYRVEDA Кисловодск».

6.10. Настоящим Договор уведомляет Гостя/Заказчика об установленном порядке заезда/выезда в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск»:

- расчетный час заезда в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» – 15:00 по местному времени;

- расчетный час выезда из Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» - 12:00 по местному времени;

- в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» предусмотрены услуги раннего заезда и позднего выезда. В случае раннего заезда в период с 00:00 утра до 03:00 – доплата составит стоимость одних суток, с 03:00 до 09:00 – 50% от стоимости суток, с 09:00 до 15:00 – 25% от стоимости суток. В случае позднего выезда с 12:00 до 15:00 доплата составит – 25% от стоимости суток, с 15:00 до 18:00 – 50% от стоимости суток, с 18:00 и более – стоимость одних суток.

- Гость/Заказчик понимает и соглашается тем, что при условии раннего заезда и/или позднего выезда Гостю предоставляются исключительно услуги по размещению в номере санатория «MAYRVEDA Кисловодск». Питание, а также медицинские и прочие платные услуги не включаются в стоимость услуг раннего заезда и позднего выезда.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, а также соблюдение действующих в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» Правил.

7.3. Гость/Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа Путевки третьим лицам запрещается.

7.4. Гость несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию «MAYRVEDA Кисловодск» в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном порядке.

7.5. Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» не несет ответственности перед Гостем при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению или наличии таких медицинский показаний и/или заболеваний, которые не соответствуют медицинской специализации Санатория «MAYRVEDA Кисловодск», а также перед Гостями, нарушающими действующие Правила и не выполняющими рекомендации врачей.

7.6. Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» вправе отказаться от выполнения Договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Гостем/Заказчиком Услуг, а также нарушения Правил Санатория «MAYRVEDA Кисловодск».

7.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства, акты государственных органов и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления с приложением соответствующих документов от компетентных органов/организаций.

7.8. Исполнитель публикует на Сайте информацию о Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и его Услугах, а также размещает информацию на стойке регистрации СПРиСГ Исполнителя и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.9. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск», Гость должен обратиться к представителю Санатория «MAYRVEDA Кисловодск» для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

7.10. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронный почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, и указанной Гостем/Заказчиком в заявке при Бронировании услуг и/или указанной ими при заезде в Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск».

7.11. Санаторий «MAYRVEDA Кисловодск» не несет ответственности за недостатки услуг, заявленные вследствие субъективного восприятия Гостя.

7.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Гостю/Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при Бронировании, оформлении и оплате заявки. Эта информация необходима для обработки заявки и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение о произведенном Бронировании, которое может быть отправлено Гостю/Заказчику любым доступным способом с использованием предоставленных контактных данных.

8.2. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Гостя/Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Гостя/Заказчика.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

9.3. Условия данного Договора распространяются на Бронирование и приобретение санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных предложений, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер оплаты за Услуги. Условия приобретения санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПРиСГ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Гостем/Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Гость/Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора.

10.3. Если Гость/Заказчик уведомляет об отказе от настоящего Договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Гостю/Заказчику ранее оплаченные денежные средства за Услуги санатория «MAYRVEDA Кисловодск» в полном размере (без штрафных санкций). Денежные средства возвращаются Гостю/Заказчику в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.11. настоящего Договора.

10.4. В случае несвоевременного уведомления об отказе от настоящего Договора Гостем/Заказчиком, опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата, исходя из стоимости забронированного номера, но не более чем за сутки.

10.5. В случае незаезда Гостя Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

10.6. Исполнитель имеет право отказаться от Исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в соответствии с положениями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Договора, а также Правилами проживания в санатории «MAYRVEDA Кисловодск» и получения услуг.

10.7. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в Санатории «MAYRVEDA Кисловодск» без уведомления Гостя/Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Гость/Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на Сайте, а также на стойке регистрации СПРиСГ Исполнителя. Если Гость/Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиции «Запад»: Юридический/фактический адрес: 123610, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, Краснопресненская наб., дом 12, пом. 1/18., ОГРН 1087746069157, ИНН 7734576633, КПП 770301001, Банковские реквизиты: р/с 40702810300220177520 в АО «МСП Банк», к/с 30101810200000000108, БИК 044525108, Тел. +7 (495) 414-27-28, Эл. адрес: reservations@mayrveda.com, сайт: www.mayrveda.ru, Генеральный директор Чичканов Антон Валерьевич.