



## **ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ/ГОСТИНИЧНЫХ И ПРОЧИХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

(утверждено и введено в действие с 31.03.2023 г. Приказом Генерального директора  
ООО «Инвестиции «Запад» № 11/23-ОД от 30.03.2023 г.)

**Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиции «Запад»** (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-005679 от 27.04.2021 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Чичканова Антона Валерьевича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим или юридическим лицом, именуемыми в дальнейшем «Гость»/Заказчик». Данный Договор является договором предоставления санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Гостем/Заказчиком.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор** - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Гостем/Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание услуг по санаторно-курортному лечению, а также услуг по предоставлению гостиничного размещения и прочих платных услуг, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР санатория «MAYRVEDA Kislovodsk». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Оферта** - публичное предложение заключения Договора, размещенное в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.mayrveda.ru](http://www.mayrveda.ru).

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее санаторно-курортные/гостиничные и прочие платные услуги в пользу Гостя.

**Гость** - гражданин (потребитель), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий или приобретающий санаторно-курортные/гостиничные и прочие платные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. На Гостя, получающего медицинские услуги, распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Гостем/Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения Гостем/Заказчиком действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

**Сайт** – это официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.mayrveda.ru](http://www.mayrveda.ru), на котором осуществляется оформление заказов (бронирований) Гостем/Заказчиком.

**Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk»** - единый недвижимый комплекс, принадлежащий Исполнителю на праве собственности, на базе которого Исполнитель оказывает Гостю санаторно-курортные/гостиничные и прочие платные услуги, расположенный по адресу: 357703, Ставропольский край, г. Кисловодск, проспект Дзержинского, д. 24 А (свидетельство о присвоении категории «Пять звезд» № 77/АА-79/1057-2021 от 04.05.2021 г.).

**Исполнитель** – ООО «Инвестиции «Запад».

**Система онлайн-бронирования и оплаты (Система)** - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных/гостиничных услуг и прочих платных услуг в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», бронирования номеров и мест в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Гостю/Заказчику бесплатно.

**Контактные данные** - персональные и контактные данные Гостя/Заказчика, в т.ч. электронная почта и номер телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных (забронированных) санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг.

**Бронирование** - резервирование мест в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», происходящее в результате ряда действий, совершаемых Гостем/Заказчиком в Системе.

**Санаторно-курортная путевка (Путевка)** - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Гостем, оплаченного им или третьим лицом в пользу Гостя, комплекса санаторно-курортных услуг (санаторно-курортное лечение по разработанной медицинской программе, диетическое питание и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера). Другие услуги, в том числе трансфер, в стоимость Путевки/гостиничных услуг не входят и оплачиваются согласно действующему Прейскуранту Исполнителя. Наполнение медицинских программ в рамках санаторно-курортных услуг по соответствующей Путевке может быть изменено в соответствии с медицинскими противопоказаниями лечащим врачом. В соответствии с медицинскими противопоказаниями может быть произведена коррекция медицинской программы с назначением необходимых медицинских процедур и исследований из всех имеющихся в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» по назначению врача.

**Услуги** – комплекс оказываемых санаторием «MAYRVEDA Kislovodsk» санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг.

**Прейскурант** - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с указанием цены, размещенный на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР санатория «MAYRVEDA Kislovodsk».

**Гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Гость/Заказчик не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента выставления счета произвел предварительную оплату стоимости забронированных Услуг в размере не менее 50% (пятьдесят) процентов стоимости этих Услуг, при этом санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» гарантирует сохранение стоимости забронированных Услуг и заселение в номер согласно

забронированной категории, ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

**Негарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором Гость/Заказчик не произвел предварительную оплату забронированных Услуг в размере не менее 50% (пятьдесят) процентов от стоимости этих Услуг. При этом, стоимость забронированных услуг не подлежит изменению в течение срока, отведенного на оплату соответствующего счета(ов). Бронирование считается действительным с момента получения Гостем/Заказчиком уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Госте, категории (виде) заказанного (забронированного) номера и о его цене, об условиях Бронирования и оплаты Услуг, о сроках проживания в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

**СПиР** - Служба приема и размещения санатория «MAYRVEDA Kislovodsk».

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Инвестиции «Запад», и содержит все существенные условия Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, Гость/Заказчик, производящий Акцепт настоящей Оферты, становится лицом, заключившим Договор с Исполнителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте) и совместно становятся Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным с момента совершения Гостем/Заказчиком его Акцепта. Гость/Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения одного из следующих действий:

- бронирование Услуг;
- оплата направленного Исполнителем счета;
- оплата Услуг непосредственно в кассе Исполнителя.

После выполнения указанных действий Гостем/Заказчиком Договор считается заключенным.

1.4. Акцептирование Гостем/Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Гость/Заказчик ознакомился с правилами и положениями, действующими в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», далее – Правила, (в том числе, но не ограничиваясь Правилами проживания в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» и получения услуг, Правилами посещения фитнес-центра санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», Правилами посещения СПА-Центра санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», Требованиями противопожарной безопасности в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk, Политикой обработки персональных данных в ООО «Инвестиции «Запад», Правилами проведения фото/видеосъемки и аудиозаписи в ООО «Инвестиции «Запад», Положением о порядке и условиях предоставления ООО «Инвестиции «Запад» платных медицинских услуг и прочих платных услуг, Положением о порядке ознакомления с медицинской документацией в ООО «Инвестиции «Запад», Порядком рассмотрения обращений граждан в ООО «Инвестиции «Запад» и другими правилами), размещенным в свободном доступе на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР санатория «MAYRVEDA Kislovodsk». В

связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты, Правила и ознакомьтесь с Прейскурантом Услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящей Оферты является Бронирование мест в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», реализация (оказание) Гостю санаторно-курортных/гостиничных услуг и иных платных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», на условиях данной Оферты в соответствии с Прейскурантом, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте, а также размещенными на стойке регистрации СПиР санатория «MAYRVEDA Kislovodsk».

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Гостю, а Гость/Заказчик принять и произвести полную оплату за санаторно-курортные/гостиничные и иные платные услуги согласно действующему Прейскуранту, оформленные в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

2.3. Основанием для получения санаторно-курортных услуг является Путевка, которая оформляется и предоставляется Гостю Исполнителем после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию санаторно-курортных услуг в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя.

2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Гостя, а также цены на Услуги, в том числе по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем Прейскурантах, Правилах, публикуемых на Сайте, а также размещаемых на стойке регистрации СПиР.

2.5. Исполнитель оказывает Услуги по адресу: 357703, Ставропольский край, г. Кисловодск, проспект Дзержинского, д. 24 А.

2.6. Каждая приобретенная по настоящему Договору Путевка подтверждает переход к Гостю прав на комплекс оказываемых санаторно-курортных услуг.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:**

3.1.1. Предоставить Гостю/Заказчику на Сайте необходимую информацию о санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» и его Услугах.

3.1.2. Принять заявку на Бронирование, далее – заявка, Гостя/Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату по соответствующей заявке от Гостя/Заказчика после надлежащего оформления заявки и направить Гостю/Заказчику подтверждение о произведенном Бронировании Услуг.

3.1.3. Оформить Путевку на Гостя после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить Гостю оплаченные Услуги.

3.1.4. Разместить Гостя в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», согласно категории номера оплаченной Путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате Услуги.

3.1.5. Предоставить Гостю/Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления Путевок/гостиничного размещения и иных платных услуг. Акцептирование Гостем/Заказчиком настоящего Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах. Стороны договорились, что акцептирование Гостем/Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Гостю/Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления Путевок.

3.1.6. Обеспечить Гостю, выезжающему из санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», а также Заказчику выдачу документа, предусмотренного нормами действующего законодательства Российской Федерации, подтверждающего факт оказания соответствующих Услуг.

3.1.7. Обеспечить Гостю, прибывшему на санаторно-курортное лечение по Путевке, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний у Гостя, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.

## **3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

3.2.1. Изменять цены на предоставляемые санаторно-курортные/гостиничные и иные платные услуги в одностороннем порядке. Информация об изменении цен доводится Исполнителем путем их размещения на Сайте, а также на стойке регистрации СПиР Исполнителя. Стоимость Путевок/гостиничных услуг, забронированных и оплаченных, изменению не подлежит.

3.2.2. Отказать Гостю в заселении и предоставлении санаторно-курортных/гостиничных и иных платных услуг по забронированным Путевкам/гостиничным иным платным услугам, аннулировав заявку при: - несогласии с условиями настоящего Договора; - при отсутствии оплаты за забронированные Путевки/гостиничные и иные платные услуги в срок, установленный в п. 5.4. Договора.

3.2.3. Исполнитель для оказания медицинских услуг, входящих в гарантированный объем (наполнение) приобретенных Гостем/Заказчиком Путевок, вправе без согласования с Гостем/Заказчиком привлекать соисполнителей: другие медицинские учреждения, имеющие соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг. При этом ответственность за действия соисполнителей и качество оказываемых ими Услуг Гостю несет Исполнитель. Отношения Исполнителя и третьих лиц по вопросам оказания и оплаты медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, регулируются отдельным договором, заключенным между Исполнителем и таким третьим лицом.

3.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Гость/Заказчик не предоставил или предоставил Исполнителю недостоверные, либо заведомо ложные данные.

3.2.5. В случае если Гость, прибывший на лечение в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk», причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам или в период



пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, действующими в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Гостя из санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», а также потребовать возмещения фактически понесенных убытков.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ/ЗАКАЗЧИКА**

### **4.1. ГОСТЬ/ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

4.1.2. Самостоятельно ознакомиться на Сайте или на стойке регистрации СПиР Исполнителя с информацией о санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», Прейскурантом предоставляемых Услуг, порядком и условиями Бронирования и оплаты забронированных санаторно-курортных/гостиничных и иных платных услуг, а также с Правилами, действующими в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», в том числе указанных в п. 1.4. настоящего Договора.

4.1.2. Не приступать к оформлению заявки, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами, действующими в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk». Если Гость/Заказчик приступил к оформлению и оплате заявки, то Исполнитель считает, что Гость/Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

4.1.3. При оформлении заявки и проведении оплаты указывать актуальные Контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Гостем/Заказчиком. Предоставить все необходимые для оформления заявки актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. Акцептирование Гостем/Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Гость/Заказчик и заезжающие с ним в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» лица дали согласие на обработку своих персональных данных (получение и хранение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа), номер телефона, электронный адрес и иные данные.

4.1.4. Не менее чем за три дня до даты заезда предоставить Исполнителю информацию о времени заезда. В случае отсутствия информации о времени заезда Исполнитель не может гарантировать первичные консультации врачей и процедуры в день заезда.

4.1.5. По прибытии в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» предоставить следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у), документ удостоверяющий личность, справку об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями в течение предшествующих 14 календарных дней, выданной не позднее, чем за 3 календарных дня до отъезда в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» (при наличии соответствующих требований, указанных в Подтверждении и/или Счете); иные документы, в зависимости от рекомендаций и требований, предусмотренных соответствующими актами государственных органов Российской Федерации, актов органов субъектов Российской Федерации, или органов местного самоуправления.

4.1.6. В случае приобретения Путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских документов, в том числе санаторно-курортной карты, санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» вправе отказать Гостю в размещении и применить штрафные санкции, предусмотренные условиями настоящего Договора.

4.1.7. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуги санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» на основании выставленного Исполнителем счета (ов).

4.1.8. В случае отказа от заявки или от части Услуг в заявке, а также для изменения состава заказанных Услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4.1.9. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре, Путевке, счете, а также выполнять Правила, действующие в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk».

4.1.10. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействиями) ущерб, в том числе материальный, а также ущерб, причиненный в результате курения в номере самим Гостем и/или третьими лицами - посетителями Гостя. В случае причинения материального ущерба Гостем и/или посетителями, Гость обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из санатория «MAYRVEDA Kislovodsk». Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества. Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Гостю требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

## **4.2. ГОСТЬ/ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:**

4.2.1. Оформлять заявку на Бронирование Услуг санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», а также приобретение Путевки в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», звонок по телефону и прочими способами, указанными на Сайте, при этом Гость/Заказчик признает, что в случае использования Системы Бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом было совершено Бронирование.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по оказанию Гостю Услуг, с учетом положений, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Самостоятельно проверить все данные заявки перед оформлением Бронирования, приобретением соответствующих Услуг и приобретением Путевки в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk», при этом Гость/Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заявки на Бронирование.

4.2.4. Гость имеет право на получение забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в такой заявке на Бронирование, при условии ее 100% оплаты.

4.2.5. Получить дополнительные платные медицинские услуги, исключительно с учетом рекомендаций лечащего врача, а также прочие платные услуги согласно действующему Прейскуранту Исполнителя.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором Услуг по ценам, указанным в Прейскуранте, размещенном на Сайте, а также на стойке регистрации СПиР Исполнителя в момент формирования заявки. Санаторно-курортные услуги, оформленные Путевкой, НДС не облагаются (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ). Счет является неотъемлемой частью Оферты.

5.2. Цены на Сайте могут быть изменены Исполнителем в любой момент. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. На своевременно оплаченные Услуги изменение цен не распространяется.

5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

5.4. В случае Бронирования Услуг Гость/Заказчик вносит предоплату в размере не менее 50 % (пятьдесят) процентов от общей суммы, указанной в счете на оплату в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Исполнителем счета. С момента получения Исполнителем предоплаты Бронирование становится Гарантированным. Оставшуюся сумму Гость/Заказчик оплачивает не позднее даты начала оказания Услуг. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. В случае несвоевременной оплаты счета Исполнитель вправе аннулировать направленный Гостю/Заказчику счет и заказ (бронь).

5.5. Исполнитель вправе не выдавать Путевку и не оказывать Услуги при отсутствии их полной оплаты.

5.6. Начало выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору наступает с момента оформления Путевки и иных требуемых документов на стойке регистрации СПиР Исполнителя.

5.7. Гость/Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Гость/Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции заявки. Срок своевременного отказа от Бронирования по настоящему Договору составляет 14 (четырнадцать) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от Бронирования, опоздания или не заезда с Гостя/Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки Гарантированное Бронирование аннулируется, а настоящий Договор расторгается.

5.8. Оплату прочих платных услуг, оказанных Гостю и не входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, Гость/Заказчик производит самостоятельно безналичным способом, либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, на основании Прейскуранта, действующего на момент оказания соответствующих прочих платных услуг, не включенных в Путевку или в стоимость номера при гостиничном проживании.

5.9. При отказе Гостя/Заказчика от исполнения настоящего Договора (отказе от Услуг, и досрочном выезде Гостя из санатория «MAYRVEDA Kislovodsk») возврат Гостю/Заказчику денежных средств производится в следующем порядке:

- при отказе от Услуг по уважительным причинам (в т.ч., но не исключительно, наличие медицинских противопоказаний, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным подлинными (или надлежащим образом заверенными) документами, Исполнитель обязуется вернуть денежные средства, полученные за Услуги в соответствии с их фактическим использованием, исходя из количества не прожитых суток;



- при досрочном выезде из Санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» без уважительной причины, Гостю/Заказчику возвращается оставшаяся неиспользованная сумма оплаченных Услуг, в том числе депозита, за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. в том числе плата за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки.

Денежные средства возвращаются по письменному заявлению Гостя/Заказчика по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации в течение 10 (десяти) рабочих дней или выдаются из кассы Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления на возврат денежных средств (при наличии такой возможности). Оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.

5.10. При нарушении сроков заезда по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а по согласию Гостя и при наличии свободных мест размещает его на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости Путевки/гостиничных услуг в случае предоставления номеров другой категории.

5.11. При заезде (в момент заселения) в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» Гость/Заказчик обязуется внести депозитную сумму из расчета 8 000 рублей за одни сутки пребывания Гостя в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk». Указанная депозитная сумма подлежит внесению наличным или безналичным способом оплаты. Оплата прочих платных Услуг санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» будет производиться с депозитного счета. При недостаточности денежных средств на депозитном счете, оказание прочих платных Услуг будет возможно после его пополнения на необходимую сумму. Одновременно с этим депозитная сумма является элементом гарантии Исполнителю на случай возможного причинения ущерба санаторию «MAYRVEDA Kislovodsk». Неиспользованная часть депозитной суммы подлежит возврату Гостю/Заказчику в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.9. настоящего Договора.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Для того чтобы оформить заявку и произвести оплату, Гость/Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы Бронирования, размещенные на Сайте Исполнителя, либо произвести Бронирование с помощью работников отдела бронирования санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на Сайте и в настоящем Договоре, при этом Гостем/Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для Бронирования Контактные данные. Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера. Заявка считается согласованной Исполнителем только после выставления счета на оплату забронированных Путевок/гостиничных и иных прочих платных услуг, который направляется Гостю/Заказчику на указанные в заявке Контактные данные.

6.2. Гость/Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех Контактных данных, предоставленных Исполнителю. Гость/Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста и дееспособен, имеет финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

Гость/Заказчик понимает и осознает, что в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» не допускается размещение несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 18-и лет, а также беременных женщин.

6.3. Исполнитель в соответствии с заявкой предоставляет Гостю по забронированной Путевке следующие услуги: санаторно-курортное лечение по разработанной медицинской программе, методическими рекомендациями и методиками по лечению отдельных заболеваний в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», диетическое питание, проживание согласно выбранной категории номера. Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» в соответствии с заявкой предоставляет Гостю по забронированным гостиничным услугам следующие услуги: гостиничное размещение (с завтраком) в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера (при наличии соответствующего тарифа в Прейскуранте). Гость/Заказчик вправе приобрести и оплатить прочие платные услуги санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», не предусмотренные заявкой, при условии оформления всех необходимых документов (если применимо).

6.4. Деление предоставляемых санаторием «MAYRVEDA Kislovodsk» Путевок/гостиничных и иных платных услуг по времени, между Гостями не допускается. Передача забронированных Путевок/гостиничных и иных услуг иному лицу, не указанному в заявке, без письменного согласования с санаторием «MAYRVEDA Kislovodsk» не допускается.

6.5. Основанием для оказания санаторно-курортных услуг санаторием «MAYRVEDA Kislovodsk» Гостю является Путевка, выданная на его имя, которая оформляется в день прибытия в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk».

6.6. В случае задержки выезда Гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Гостя/Заказчика в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия нового Бронирования от другого Гостя/Заказчика на этот номер.

6.7. Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» не компенсирует Гостю/Заказчику, неиспользованные Гостем по собственной вине услуги, включенные в стоимость Путевки.

6.8. Настоящим Договор уведомляет Гостя/Заказчика об установленном порядке заезда/выезда в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk»:

- расчетный час заезда в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» – 14:00 по местному времени;

- доплата за ранний заезд с 00:00 до 14:00 - 50% от стоимости номера (при наличии свободных номеров);

- расчетный час выезда из санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» - 12:00 по местному времени;

- в случае позднего выезда: до 3-х часов от расчетного часа дополнительная плата составляет 25% от стоимости номера, от 3-х часов до 6-и часов от расчетного часа – 50% от стоимости номера, более 6-и часов от расчетного часа заезда – 100% от стоимости номера. При этом Гость/Заказчик понимает и соглашается тем, что при условии раннего заезда и/или позднего выезда, Гостю предоставляются исключительно услуги по размещению в номере санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» (питание и иные услуги не включаются в стоимость).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, а также соблюдение действующих в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» Правил.

7.3. Гость/Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа Путевки третьим лицам запрещается.

7.4. Гость несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный санаторию «MAYRVEDA Kislovodsk» в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном порядке.

7.5. Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» не несет ответственности перед Гостем при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению или наличии таких медицинских показаний и/или заболеваний, которые не соответствуют медицинской специализации санатория «MAYRVEDA Kislovodsk», а также перед Гостями, нарушающими действующие Правила и не выполняющими рекомендации врачей.

7.6. Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» вправе отказаться от выполнения Договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Гостем/Заказчиком Услуг, а также нарушения Правил санатория «MAYRVEDA Kislovodsk».

7.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства, акты государственных органов и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления с приложением соответствующих документов от компетентных органов.

7.8. Исполнитель публикует на Сайте информацию о санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» и его Услугах, а также размещает информацию на стойке регистрации СПиР Исполнителя и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.9. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk», Гость должен обратиться к представителю санатория «MAYRVEDA Kislovodsk» для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

7.10. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, и указанной Гостем/Заказчиком в заявке при Бронировании услуг и/или указанной ими при заезде в санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk».

7.11. Санаторий «MAYRVEDA Kislovodsk» не несет ответственности за недостатки услуг, заявленные вследствие субъективного восприятия Гостя.

7.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все

возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

8.1. Гостю/Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при Бронировании, оформлении и оплате заявки. Эта информация необходима для обработки заявки и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение Бронирования, которое будет отправлено Гостю/Заказчику на электронный адрес или посредством SMS сообщения, или посредством системы мгновенного обмена текстовыми сообщениями, таки как WhatsApp, Telegram, и др.

8.2. Акцептом настоящей Оферты Гость/Заказчик дает свое согласие (в т.ч., но не исключительно на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ., и др.), равносильное письменному согласию.

8.3. Принимая условия настоящего Договора, Гость/Заказчик выражает свое согласие на получение информации об Услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Гость/Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки уведомления на электронную почту Гостю/Заказчику, SMS сообщения, сообщения в системах мгновенного обмена текстовыми сообщениями, таких как WhatsApp, Telegram, и др.), указанные при оформлении заявки. Гость/Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении заявки адреса электронной почты и/или номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Гостя/Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

8.4. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Гостя/Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Гостя/Заказчика.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

9.3. Условия данного Договора распространяются на Бронирование и приобретение Путевок/гостиничных и иных платных услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных предложений, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за Услуги. Условия приобретения санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации СПиР.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Гостем/Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в санатории «MAYRVEDA Kislovodsk» без уведомления Гостя/Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Гость/Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на Сайте, а также на стойке регистрации СПИР Исполнителя. Если Гость/Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиции «Запад»:**  
Юридический/фактический адрес: 123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, д.12, подъезд 6, этаж 14, помещ. 1408в., ОГРН 1087746069157, ИНН 7734576633, КПП 770301001, Банковские реквизиты: р/с 40702810300220177520 в АО «МСП Банк», к/с 30101810200000000108, БИК 044525108, Тел. +7 (495) 414-27-28, Эл. адрес: [reservations@mayrveda.com](mailto:reservations@mayrveda.com), сайт: [www.mayrveda.ru](http://www.mayrveda.ru), Генеральный директор Чичканов Антон Валерьевич.

